

Estudio de las Necesidades Sociales en Puerto Rico, 2007

INFORME FINAL: Volumen I

Auspiciadores:



Fundación Carvajal • Fundación Flamboyán • Fundación Banco Popular •
Miranda Foundation • Fundación Ferré Rangel • Museo de Arte de Puerto Rico •
Fundación José J. Pierluisi

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN3

OBJETIVOS DEL ESTUDIO5

METODOLOGÍA.....6

 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN6

 HIPÓTESIS DE TRABAJO7

 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN7

 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS8

 MUESTRAS9

 INSTRUMENTOS9

LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....10

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS10

 CONCLUSIÓN DE LA HIPÓTESIS10

 INTERRELACIÓN DE LOS HALLAZGOS.....11

 Problemas y necesidades sociales.....11

 Servicios de mayor demanda.....14

 Poblaciones que deben ser atendidas con prioridad.....14

RECOMENDACIONES.....16

ANEJOS.....19

INTRODUCCIÓN

Un grupo de fundaciones y entidades sin fines de lucro del País contrató a la empresa de consultoría Estudios Técnicos, Inc. con el objetivo de actualizar el Estudio sobre las necesidades sociales en Puerto Rico, llevado a cabo en los años 1997 y 2002.

Como se reseñó en el estudio de 2002, en Puerto Rico la discusión de los asuntos concernientes a los problemas y necesidades sociales ha cobrado una importancia cardinal en los últimos años. Los esfuerzos realizados

en esta dirección por diversos sectores, han partido del reconocimiento de que hay ciertas limitaciones u obstáculos en la provisión de unos servicios, que han requerido nuevas maneras de organizar y hacer funcionar los mismos. Con sus logros y retos, estas nuevas iniciativas han resultado en una mayor descentralización de varios servicios que provee el Estado y una mayor participación de la ciudadanía en la toma de decisiones referente a la provisión de los mismos.

Tradicionalmente, las organizaciones sin fines de lucro han servido como punta de lanza en el proceso de proveer estos servicios, a la vez que trabajan por el mejoramiento de la sociedad puertorriqueña. Partiendo de este contexto, esta investigación busca continuar la tradición de identificar las necesidades sociales en Puerto Rico y, de esa forma, aportar a la discusión y a la toma de decisiones sobre el tema.

Este estudio se ha hecho bajo los lineamientos de aquéllos llevados a cabo en el 1997 y en el 2002; por lo cual, al igual que en dichas ocasiones, los objetivos fueron los siguientes:

- Identificar los problemas y las necesidades sociales en Puerto Rico a partir de las opiniones de diferentes segmentos de la sociedad puertorriqueña [la población general, organizaciones sin fines de lucro (OSFL) que atienden diferentes problemas

Entidades que auspiciaron el estudio:

Fundación Ángel Ramos
Fundación Carvajal
Fondos Unidos de Puerto Rico
Fundación Comunitaria de Puerto Rico
Sistema Universitario Ana G. Méndez
Fundación Flamboyán
Fundación Ferré Rangel
Fundación Banco Popular
Miranda Foundation
Museo de Arte de Puerto Rico
Fundación José J. Pierluisi

y necesidades sociales e informantes clave] y del análisis de la realidad socioeconómica y demográfica de Puerto Rico; y

- Proveer a las entidades auspiciadoras una herramienta de análisis para tomar decisiones respecto a las a prioridades en la distribución de recursos.

Cuando se trabaja con estudios de este tipo, donde se profundiza en las percepciones y opiniones que diversos grupos tienen sobre la realidad que les rodea, es importante que se utilice un acercamiento multi-método que permita contrastar y validar los hallazgos. Es por tal razón que para propósitos de este estudio se parte de la definición de un estudio de necesidades según Witkin y Altschuld (1995). Según estos autores, un estudio de necesidades es: “un conjunto de procedimientos sistemáticos llevado a cabo con el propósito de establecer prioridades y tomar decisiones acerca de un programa, el mejoramiento de una organización o la distribución de recursos”.

Witkin y Altschuld definen una necesidad de acuerdo a los planteamientos de Kaufman (1988, 1992), y establecen que la misma es una discrepancia entre la condición ideal y la condición actual. Es decir, la brecha que existe entre el estado ideal al que aspira determinado grupo dentro de la sociedad y el estado actual de situación.

Por otro lado, el modelo de investigación que desarrollaron estos teóricos para la identificación y el análisis de necesidades parte de la premisa de que las mismas son identificadas desde la apreciación valorativa que las personas tienen de la realidad que les rodea, y -por lo tanto- están enmarcadas en determinado contexto social, económico y político. Dicho modelo está organizado en tres fases, en las cuales se pueden combinar fuentes primarias y secundarias de información, así como métodos cualitativos y cuantitativos de recopilación de datos. Las tres fases son las siguientes:

- Una primera fase de exploración de fuentes secundarias, y diseño y validación de la metodología;
- Una segunda fase de recopilación de información, particularmente mediante fuentes primarias;
- Una tercera fase donde se trabaja con las conclusiones y recomendaciones.

Esta actualización del Estudio de las Necesidades Sociales en Puerto Rico, 2007 se basó en la siguiente estructura de investigación, y comprende las siguientes secciones o áreas:

- Una encuesta a la población general sobre la opinión que tienen los residentes de Puerto Rico en torno a las diferentes necesidades y problemas sociales del País, y la prioridad que deben tener éstas;
- Una encuesta al conjunto de OSFL participantes de entidades que auspician el estudio, para tener una perspectiva de los proveedores del servicio;
- Una síntesis de las posiciones convergentes y divergentes de un grupo de líderes y estudiosos de la realidad puertorriqueña sobre diferentes asuntos de política pública concerniente a la atención de las necesidades y problemas sociales de Puerto Rico;
- Un análisis de aquellas variables que se asocian con diferentes necesidades y problemas sociales de Puerto Rico; y
- Un conjunto de conclusiones y recomendaciones sobre estrategias y acciones dirigidas a atender las necesidades sociales de País.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Como se mencionó en la sección de introducción, el propósito del Estudio de Necesidades Sociales de Puerto Rico, 2007 es actualizar la información de los estudios llevados a cabo en el 1997 y 2002. De esa forma, se pretenden identificar los problemas y las necesidades sociales existentes en Puerto Rico y cómo las organizaciones sin fines de lucro, las agencias gubernamentales y la ciudadanía enfrentan dichas necesidades; así como también proveer a las Juntas de Directores de las entidades que auspiciaron el estudio, una herramienta de análisis para tomar decisiones en lo concerniente a prioridades en la distribución de recursos.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

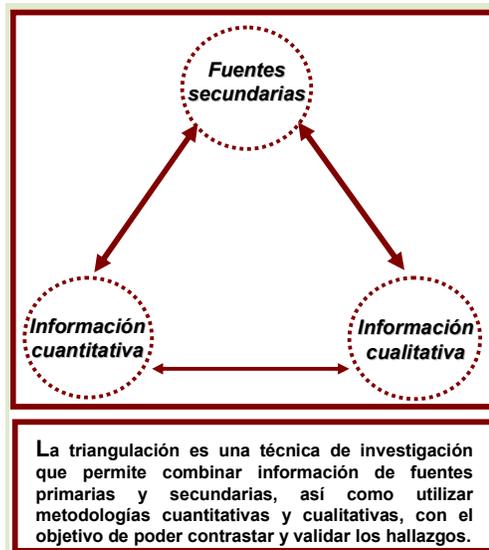
Como se mencionó anteriormente, la metodología utilizada para este estudio fue similar a la empleada en los estudios llevados a cabo en 1997 y en 2002, y se basa en el modelo propuesto por Witkin y Altschuld, descrito en un apartado anterior.

Se utilizó una combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas e información proveniente de fuentes primarias y secundarias. La utilización de múltiples fuentes de datos y

métodos de investigación permiten analizar diferentes aspectos del problema bajo estudio, reconociendo que existen diversos factores que inciden sobre éste. Esta técnica de investigación, conocida como triangulación¹, permite contrastar y validar los hallazgos.

La información primaria se recopiló a través de una encuesta a la población general, una encuesta a OSFL participantes y entrevistas a informantes clave. La información secundaria se obtuvo a través de cinco fuentes, principalmente: (1) literatura relacionada al tema, (2) Censo de Población y Vivienda de 2000, (3) Estadísticas oficiales del Gobierno de Puerto Rico, (4) estudios relacionados al tema, e (5) información proveniente de las entidades que auspician el estudio.

La ilustración siguiente muestra la forma en que se relacionan las fuentes de información utilizadas en la investigación.



¹ La triangulación es un concepto acuñado por Campbell y Fiske en el 1959. En el 1970, Denzin plantea una nueva definición que gozó de gran aceptación en el campo de las Ciencias Sociales. Hoy día, es una técnica importante utilizada en proyectos de estudios de necesidades, estudios de satisfacción y evaluaciones, en general.



Hipótesis de trabajo

La siguiente hipótesis de trabajo se desarrolló para orientar la investigación, diseñar los instrumentos de investigación y enfocar el análisis:

Los problemas y las necesidades sociales en Puerto Rico no han cambiado durante los pasados cinco años. Más bien, ha cambiado la prioridad que se le otorga a éstos por los distintos grupos que componen la sociedad.

Preguntas de investigación

Las preguntas que guiaron la investigación y sirvieron de base para el diseño de la metodología fueron las siguientes:

- ¿Cuáles son los problemas sociales identificados por los diferentes grupos consultados a través del estudio?
- ¿Cuáles son las necesidades sociales en Puerto Rico, identificadas por los diferentes grupos consultados a través del estudio?

- ¿Cómo compara la opinión sobre las necesidades sociales y los problemas sociales en Puerto Rico entre los diferentes segmentos que participaron en el estudio?
- ¿Cuáles son los servicios sociales y comunitarios de mayor demanda identificados por los diferentes segmentos que participaron en el estudio?
- ¿Cómo compara la opinión sobre las necesidades y los problemas sociales en Puerto Rico entre los grupos consultados en 1997; 2002; y 2007?

Definición de términos

En aras de hacer comparables los resultados de ambas investigaciones, se partió de las definiciones operacionales utilizadas en las investigaciones anteriores. Éstas fueron las siguientes:

- **Problema social** - Es el resultado de un conjunto de elementos que afectan al individuo y que es manifestado abiertamente a la comunidad.
- **Necesidad social** - Constituye la falta de disponibilidad, acceso o calidad adecuada de aquellos elementos indispensables para garantizar la calidad de vida de los individuos, grupos y comunidades. Éstas, son medidas de acuerdo a los estándares establecidos por la sociedad para definir calidad de vida.
- **Beneficiario** – Persona que recibe los servicios de alguna de las OSFL participantes de las fundaciones y entidades que aupiciaron el estudio.
- **OSFL participantes** – Organizaciones que reciben el apoyo de una o varias de las fundaciones y/o entidades que auspiciaron el estudio.
- **Informante clave** – Persona que por su preparación académica, experiencia y/o peritaje profesional, se le reconoce el conocimiento experto en las áreas de investigación.
- **Servicios sociales y comunitarios** – Conjunto de actividades organizadas para el cuidado, la protección, la conservación y el desarrollo de las personas, esenciales para el mejoramiento de la calidad de vida.

Muestras²

En este estudio se consultaron tres segmentos distintos de la población, con instrumentos y muestras distintas de acuerdo a sus características particulares. Durante el proceso de escogido de las muestras se contó con la participación de personal de las entidades que auspician este estudio, además del personal de Estudios Técnicos, Inc. En la siguiente tabla se muestra un resumen de los segmentos y muestras escogidas.

Segmentos	Muestras
Población General (Percepciones)	Muestra probabilística, estratificada, representativa de la población de 14 años o más en Puerto Rico – 510 personas.
OSFL (Opiniones Informadas)	Envío al universo de OSFL participantes de las entidades que auspiciaron el estudio (1,303), con una respuesta de 215, lo que representa una tasa de respuesta de 17%.
Informantes Clave (Opiniones)	Muestra a juicio y cuotas, de 30 personas representativas de los sectores privado, gubernamental y sin fines de lucro.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron similares a los que se utilizaron en el estudio de 1997 y 2002. Durante el proceso de diseño, se contó con la participación de personal de las entidades que auspician este estudio.

En total se desarrollaron tres instrumentos para la recogida de datos, que se describen brevemente a continuación. Para más información sobre éstos, puede referirse a los anejos II, III y IV.

Cuestionario para la población general – El propósito de este instrumento fue el de recopilar información, desde la perspectiva de la población general, en cuatro áreas específicamente: (1) percepción sobre los problemas y necesidades sociales en Puerto Rico; (2) opinión sobre las OSFL; (3) grado de satisfacción de los que han recibido servicios de una OSFL; y (4) personas que han trabajado como voluntarios en una OSFL.

² En el anejo I se presenta una descripción detallada de la muestra a la población general.

Cuestionario a las OSFL participantes – A través de este cuestionario se solicitó la opinión de las OSFL principalmente en torno a: (1) percepción sobre los problemas y necesidades sociales en Puerto Rico; (2) servicios de mayor demanda y posibles cambios en la composición de la misma; (3) obstáculos y limitaciones en la prestación de servicios para atender los problemas y las necesidades sociales del País; y (4) forma en que la legislación vigente ha afectado a las organizaciones.

Guía de entrevistas a informantes clave – se diseñó una guía de preguntas para los informantes clave dirigida a conocer su percepción en tres áreas específicamente: (1) necesidades y problemas sociales en Puerto Rico, (2) demanda actual y cambios en la demanda por servicios sociales y comunitarios; y (3) rol de las OSFL en la solución de los problemas y necesidades que enfrenta Puerto Rico actualmente.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La limitación principal encontrada en el estudio se relaciona con el análisis de las fuentes secundarias. En algunos renglones – como por ejemplo algunas de las variables del Censo de Población y Vivienda – no se ha publicado información posterior a la publicada cuando se realizó la investigación en 2002, lo que no permitió establecer comparaciones en varios de los renglones.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Conclusión de la hipótesis

La hipótesis que se desarrolló para propósitos del estudio se sostuvo en parte. Si bien es cierto que la mayoría de las necesidades y problemas sociales encontrados siguen siendo los mismos, en esta ocasión se identificaron dos prioridades adicionales. Una de estas prioridades (política pública y funcionamiento de las estructuras gubernamentales) había estado presente en el 1997, pero no en el 2002. La otra de estas áreas de prioridad (valores y responsabilidad en el contexto social y comunitario) fue mencionada en los estudios anteriores como parte de otras necesidades o problemas, mientras que el énfasis como una categoría aparte fue mayor durante este año.

Interrelación de los hallazgos

Problemas y necesidades sociales

Como en años anteriores, se observa que existe consenso entre los sectores consultados con respecto a cuáles son las necesidades y problemas principales que afectan a Puerto Rico. Aunque en distinto orden de magnitud, de las opiniones de los grupos consultados se desprende que las necesidades y problemas sociales principales en Puerto Rico se relacionan con siete áreas de prioridad³. Éstas son:

1ro	Violencia/criminalidad/dependencia a drogas
2do	Desigualdad económica y social , la cual se relaciona con problemas en la economía, desempleo, pobreza, y acceso a servicios básicos
3ro	Política pública y desempeño gubernamental
4to	Problemas relacionados a la familia , lo cual incluye maltrato a menores, violencia doméstica, desintegración familiar, cuidado de personas en edad avanzada, entre otros
5to	Salud pública , lo cual incluye servicios de salud en general, así como servicios de salud mental
6to	Educación , que incluye acceso a servicios de educación de calidad de acuerdo a las necesidades del estudiantado, así como oportunidades de capacitación y adiestramiento
7mo	Valores y responsabilidad en el contexto social y comunitario

Al compararse los resultados de esta investigación con los estudios previos, se observa como la mayoría de las necesidades y los problemas sociales encontrados siguen siendo los mismos, aunque en esta ocasión se identificaron las dos prioridades adicionales, señaladas en el apartado anterior.

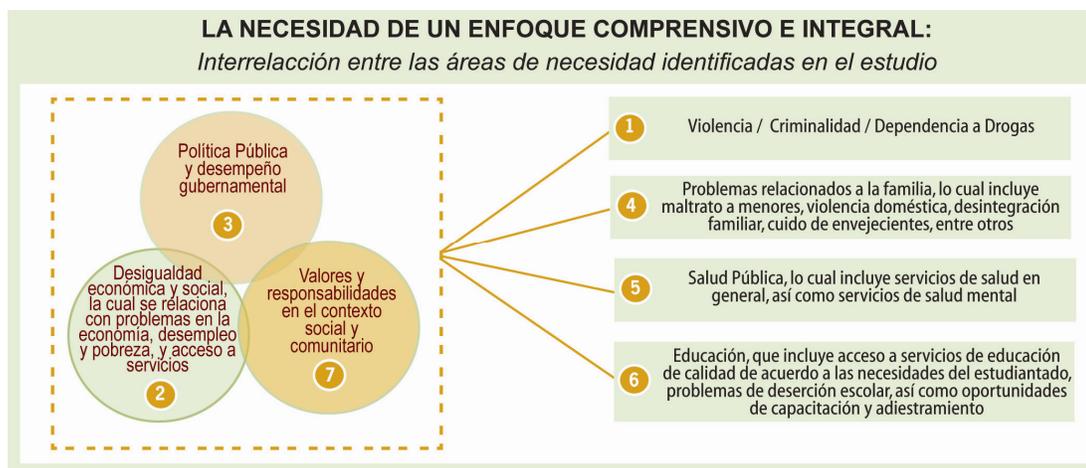
Por otro lado, uno de los hallazgos más significativos de la investigación es como, a través de los años, los grupos consultados se han movido de una visión de la realidad social del País centrada en las repercusiones, las manifestaciones o los problemas – el

³ Para establecer el nivel de prioridad de las necesidades y problemas sociales, se realizó un ejercicio de “ranking” de las respuestas emitidas por los distintos grupos consultados.

efecto - a una visión más centrada en aquellos agentes que abonan al surgimiento de dichos problemas – la causa. Esto se evidencia al observar el lugar cada vez más prominente que ha tomado entre los grupos consultados la discusión de temas como la desigualdad social y económica, y la política pública y desempeño gubernamental; así como el reconocimiento de la importancia de trabajar con el componente de valores y responsabilidad social.



Por último, es importante señalar que aunque este estudio persigue identificar aquellos problemas y necesidades que deben ser atendidos con prioridad, los hallazgos que surgen de la investigación no deben verse como una lista estricta de prioridades, sino como un reflejo de la compleja realidad social del País. Para lograr una transformación profunda a largo plazo en la estructura y los sistemas sociales, es apremiante aunar esfuerzos que permitan trabajar con cada una de estas áreas identificadas desde una visión comprensiva e integradora.

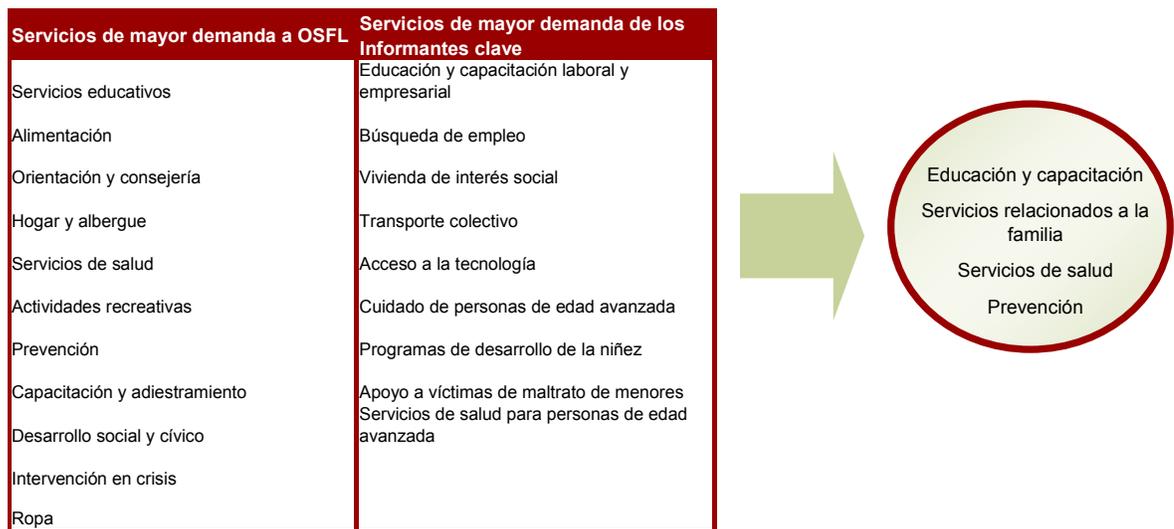


A continuación se presenta una síntesis de los problemas y las necesidades sociales identificadas como de mayor urgencia por cada uno de los grupos consultados para este estudio. Los colores en la tabla ilustran los temas en los que coinciden dichos grupos.

Población general	Líderes de opinión	OSFL
Criminalidad	Poca efectividad en la prestación de servicios gubernamentales	Criminalidad y violencia
Adicción a drogas	Salud pública (incluyendo salud mental)	Adicción a drogas
Problemas con la economía / situación económica	Cuidado de ancianos	Desintegración familiar
Desempleo	Educación y capacitación adecuada	Acceso a servicios de salud que integren el área de salud mental
Educación	Desempleo	Falta de valores
Política	Acceso a nuevas tecnologías	Ineficiencia gubernamental
Maltrato a menores	Representación gubernamental de distintos grupos y poblaciones del país	Educación
Servicios de salud	Orientación hacia la prevención de drogas y alcohol	Problemas con la economía
Infraestructura	Transporte colectivo	Desempleo
Valores y responsabilidades en el contexto social y comunitario	Protección del medio ambiente	Abuso o maltrato de menores

Servicios de mayor demanda

Por otro lado, de las respuestas de los informantes clave, así como de las OSFL se desprende que entre los servicios de mayor demanda se encuentran aquellos vinculados a cuatro áreas principales: educación y capacitación, servicios relacionados a la familia, servicios de salud y prevención. Esto coincide con lo encontrado en el año 2002, cuando entre los servicios principales estuvieron aquellos vinculados al área de educación y salud.



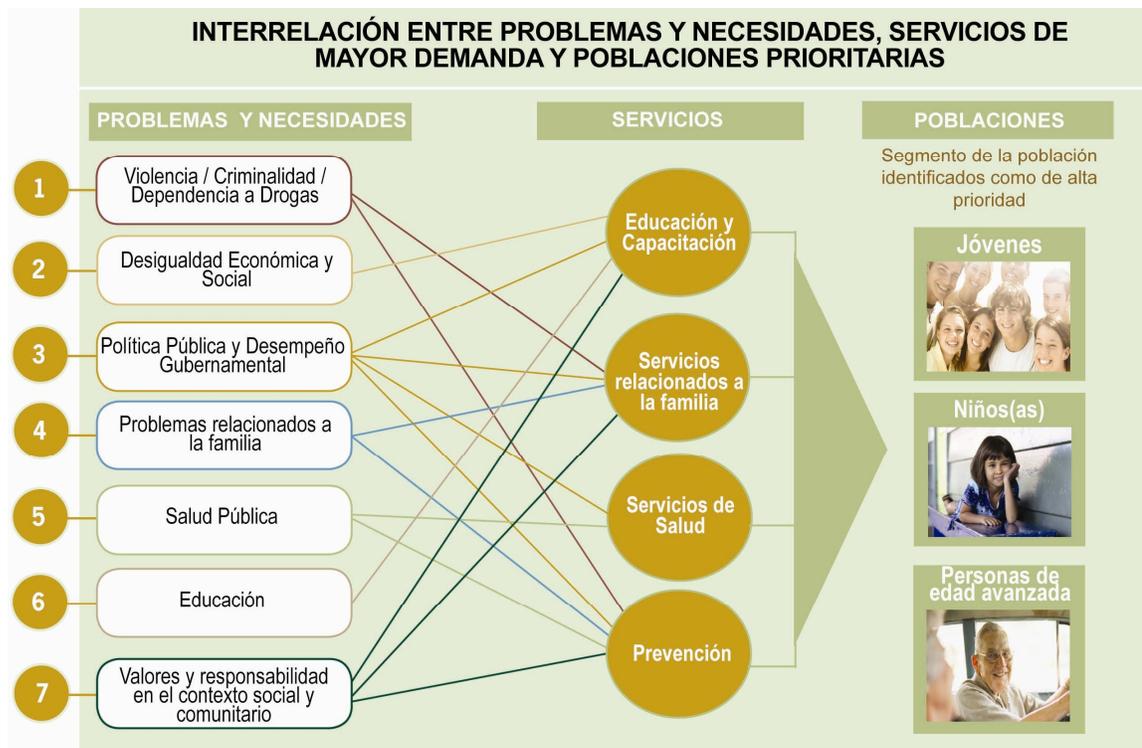
Poblaciones que deben ser atendidas con prioridad

Los sectores consultados coinciden en gran medida en cuanto a los grupos poblacionales a los que se les deben atender sus necesidades con prioridad⁴. Nuevamente, estos grupos se relacionan con los problemas y necesidades sociales mencionados como de mayor urgencia.

Aunque varían en cuanto al nivel de prioridad, de la tabla siguiente se desprende que las poblaciones con las que se debe trabajar con prioridad, son los jóvenes, los niños y las personas de edad avanzada, lo que coincide en gran medida con los hallazgos de la investigación realizada en el 2002.

Poblaciones prioritarias		
Población general	Líderes de opinión	OSFL
Personas de edad avanzada	Niños(as)	Niños(as)
Adictos(as) a las drogas	Inmigrantes ilegales	Personas de edad avanzada
Niños(as)	Personas de edad avanzada	Jóvenes
Jóvenes	Jóvenes recién casados	Deambulantes
Niños(as) y jóvenes víctimas de maltrato	Jóvenes	Niños(as) y jóvenes víctimas de maltrato

- Jóvenes
- Niños(as)
- Personas de edad avanzada



⁴ Para identificar los segmentos prioritarios, se partió de un análisis de la frecuencia con la cual los grupos consultados mencionaron estas poblaciones dentro de las cinco posiciones prioritarias.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se elaboraron como parte de la investigación, se basan en los principios que enmarcan el modelo de acción o cambio social, según se ha utilizado en el campo de la Psicología Social-Comunitaria (Serrano-García, & Rosario Collazo, 1992)⁵. Bajo este modelo se busca generar cambios de largo plazo en la estructura y sistemas sociales. Para ello se utilizan herramientas que comprenden la participación de los grupos insertados en la realidad social objeto de estudio; la capacitación y fortalecimiento de las comunidades; la sistematización de experiencias en el plano comunitario y la creación de redes sociales, comunitarias y familiares. A su vez, dichas recomendaciones parten de los siguientes supuestos relacionados al contexto social y económico de Puerto Rico.

- La economía continuará a un ritmo de crecimiento lento, como se ha observado en los pasados años, lo que afecta tanto la naturaleza de los problemas y necesidades, como la capacidad de atenderlos.
- De continuar los problemas que se han enfrentado en torno a la situación fiscal, el gobierno se verá limitado en sus posibilidades de atender muchas necesidades, imponiendo una mayor carga a la sociedad civil.

En función de lo anterior, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Las tres poblaciones identificadas como las que deben recibir atención prioritaria son: niños(as), jóvenes y personas de edad avanzada.
- Se recomienda continuar con una estrategia centrada en la comunidad, a través de la cual se fortalezca la infraestructura cívica de las comunidades, se busque crear cambios en el entorno comunitario, y se fomente que los individuos participen de una manera más activa en la solución de los problemas que enfrenta la sociedad⁶.

⁵ Serrano García, I., & Rosario Collazo, W. (1992). *Contribuciones puertorriqueñas a la Psicología Social-Comunitaria*. Río Piedras: Editorial de la Universidad de Puerto Rico.

⁶ Como anejo a este documento, se incluye una tabla que enumera estrategias enmarcadas en el enfoque sugerido, las cuales han utilizadas en otros países a distintos niveles, entre éstos: gobiernos estatales, organismos internacionales y organizaciones comunitarias.



Este modelo de intervención implica que:

- Se debe estimular la creación de alianzas entre el gobierno, las empresas y el sector comunitario;
- Se deben apoyar, en la medida que sea posible, organizaciones que trabajen con el fortalecimiento de la infraestructura cívica de las comunidades en donde ubican, a través de proyectos de autogestión y participación ciudadana;
- Se debe fortalecer y crear mecanismos dirigidos a integrar a las comunidades y ciudadanos en los procesos de toma de decisiones en relación a los problemas y necesidad sociales que afectan el país.
- Se debe fomentar la inversión social y aquellas iniciativas dirigidas a cultivar los valores del voluntariado en la población general.

Por otro lado, otras recomendaciones que se derivan de la investigación son las siguientes:

- Se deben divulgar los resultados de este Estudio entre los públicos y sectores de interés con el propósito de que sirvan como objeto de discusión en la adopción de

política pública y de estrategias encaminadas a trabajar con los problemas y necesidades sociales que nos afectan.

- Se deben desarrollar mecanismos que faciliten la comunicación entre los distintos sectores vinculados a la prestación de servicios sociales (gobierno-organizaciones-fundaciones), que permitan aunar esfuerzos bajo una hoja de ruta común.
- Es necesario que periódicamente se celebre una reunión en la que se lleve a cabo un balance social a través del cual se analicen los resultados obtenidos por las organizaciones y otros sectores vinculados a la prestación de servicios, a base de las necesidades y problemas sociales identificados en el Estudio.

ANEJOS