



Departamento de Asuntos del Consumidor
A tu favor

**MEMORIAL EXPLICATIVO
AL PRESUPUESTO RECOMENDADO
2013-2014**

**NERY ENOC ADAMES SOTO
SECRETARIO**

**CÁMARA DE REPRESENTANTES
4 DE JUNIO DE 2013**

3 de junio de 2013

Hon. Rafael Hernández Montañez
Presidente
Comisión de Hacienda y Presupuesto
Cámara de Representantes de Puerto Rico
PO BOX 902228
San Juan, Puerto Rico 00902-2228

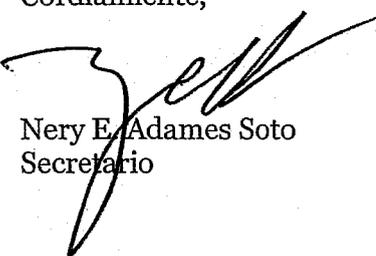
Estimado señor Presidente:

MEMORIAL EXPLICATIVO DEL PRESUPUESTO RECOMENDADO 2013-2014

El Departamento de Asuntos del Consumidor somete el Memorial Explicativo del Presupuesto Recomendado 2013-2014, para la evaluación y análisis por la Cámara de Representantes de Puerto Rico a través de la Comisión que preside.

Estaremos disponibles para presentarle el presupuesto conforme a lo solicitado.

Cordialmente,


Nery E. Adames Soto
Secretario

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
<hr/>	
ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO AÑO FISCAL 2012-2013	
1. Año Fiscal 2011-2012 y 2012-2013	2-3
2. Cómo el funcionamiento de la Agencia se vio afectada Ley 7-2009 y 70-2010	3-4
3. Hallazgos y deficiencias administrativas y fiscales encontradas	4-5
4. Recomendaciones o ajustes a programas o servicios	5
5. Detalle de Deudas Acumuladas al 31 de diciembre de 2012	5
6. Desglose de Puestos Ocupados	6-7
7. Desglose del Costo Total de la Nómina	8-10
8. Ajuste y Transferencias al 30 de marzo de 2013	11
<hr/>	
ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO AÑO FISCAL 2013-2014	
1. Resolución Conjunta del Presupuesto General	11-14
2. Asignaciones Especiales para Gastos de Funcionamiento	14
3. Nómina y Costos Relacionados	14-15
4. Convenio	15
5. Puestos	16
6. Fondos Federales	16
7. Fondos Especiales Estatales	17
8. Ingresos Propios u Otros Recursos	18
9. Programa de Mejoras Permanentes	18
10. Deudas	18
11. Otros Gastos y Asignaciones Englobadas	19
<hr/>	
ANEJOS	20

INTRODUCCIÓN

Buenos días, Hon. Rafael Hernández Montañez, Presidente de la Comisión de Hacienda de la Cámara de Representantes y demás integrantes de esta Comisión. Comparece ante usted el Lcdo. Nery E. Adames Soto, Secretario del DACO. Mediante la Ley 5-1973 según enmendada, se creó el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) con el propósito de velar por los derechos y el bienestar de los consumidores, promoviendo un clima de confianza y respeto entre los consumidores y comerciantes.

Nuestra agencia tiene como norte el fiel cumplimiento de proteger al consumidor en la implantación de sus derechos, ante importantes retos y difíciles situaciones encontradas en el DACO, como escasos recursos económicos y humanos en comparación con años fiscales anteriores. Inmediatamente, me enfoqué en identificar recursos en otras agencias con miras establecer la política pública establecida por nuestro Gobernador, Alejandro García Padilla.

Aunque reconozco que me encuentro ante grandes retos para poder situar nuevamente al DACO en prestar unos servicios eficientes a la ciudadanía dentro de un marco de responsabilidad fiscal, comenzamos a desarrollar nuestro plan de trabajo para incrementar la eficiencia del proceso adjudicativo, optimizar el plan de trabajo de nuestros inspectores y potenciar la educación del consumidor.

Con el pleno conocimiento de mis funciones como el protector del consumidor, presento ante la Honorable Comisión de la Cámara de Representantes el Presupuesto Recomendado para el año fiscal 2013-2014.

ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO AÑO FISCAL 2012-2013

1. Detalle de cómo terminó la agencia el año fiscal 2011-2012 y cómo proyecta terminar el año 2012-2013

a. Año Fiscal 2011-2012

Durante el pasado año fiscal 2011-2012, el Departamento recibió un presupuesto de \$10,981,000 en el Fondo General. Posteriormente, la Oficina de Gerencia y Presupuesto trabajó una Transferencia de (\$37,608) por el traslado de un empleado a la Oficina del Inspector General conforme a la Ley Núm. 42 del 16 de abril de 2010, para un total de \$10,943,392.

El gasto acumulado al cierre del año fiscal fue de \$10,416,854, para un balance de \$526,538. Este balance corresponde a las economías que surgieron por jubilaciones y renunciaciones por la Ley Núm. 70.

El mismo se distribuyó en las siguientes asignaciones:

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2012	Balance
Nómina	\$9,071,000	\$95,792	\$9,166,792	\$8,691,409	\$475,383
Facilidades Públicas	1,328,000	14,000	1,342,000	1,342,000	-0-
Servicios Comprados	394,000	-0-	394,000	360,156	33,844
Servicios Profesionales	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Otros Gastos	148,000	(147,400)	600	600	-0-
Reserva Presupuestaria	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Materiales	20,000	-0-	20,000	14,891	5,109
Anuncios y Pautas en Medios	<u>20,000</u>	<u>-0-</u>	<u>20,000</u>	<u>7,798</u>	<u>12,202</u>
	<u>\$10,981,000</u>	<u>*(\$37,608)</u>	<u>\$10,943,392</u>	<u>\$10,416,854</u>	<u>\$526,538</u>

* Incluye transferencia de \$37,608 para cubrir puesto de Auditor, transferido a la Oficina del Inspector General.

b. Año Fiscal 2012-2013

Durante el presente año fiscal 2012-2013, el Departamento recibió un presupuesto de \$9,709,000 en el Fondo General. Durante el transcurso del año, la Oficina de Gerencia y Presupuesto trabajó una Transferencia de Asignación por (\$562.74) para cumplir con la OE 2013-014 del 28 de febrero de 2013 de Medidas de Control Fiscal, reduciendo el 30% del saldo libre no obligado a la partida de servicios comprados, entre otras.

El mismo se distribuyó en las siguientes asignaciones:

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2013	Balance
Nómina	\$7,704,000	-0-	\$7,704,000	\$7,584,254	\$119,746
Facilidades Públicas	1,811,000	(104,836)	1,706,164	1,706,164	-0-
Servicios Comprados	194,000	104,273	298,273	298,273	-0-
Servicios Profesionales	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Otros Gastos	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Reserva Presupuestaria	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Materiales	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Anuncios y Pautas en Medios	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
	<u>\$9,709,000</u>	<u>(\$563)</u>	<u>\$9,708,437</u>	<u>\$9,588,691</u>	<u>\$119,746</u>

De acuerdo a las últimas proyecciones, el balance al cierre de año fiscal será de \$119,746 que corresponde a la Asignación de Nómina por economías de puestos que quedaron vacantes durante el año. Los mismos podrán ser utilizados para cubrir parte de las liquidaciones de los empleados que finalmente se acojan a retiro o un Bono de Verano.

2. ¿Cómo el funcionamiento de la agencia se ha visto afectado por la implantación de la Ley 7-2009 y 70-2010? Detalle por Programa

Con la Ley 7-2009 se vieron afectados 15 puestos y bajo la Ley 70-2010 fueron 40, lo cual representó un 15% de la reducción de 188 empleados en nuestra plantilla. El total de empleados al 2009 ascendía a 357.

Como consecuencia de la aplicación de ambas leyes, la reducción no sólo afectó los puestos administrativos, sino los esenciales para el desempeño de nuestras funciones fiscalizadoras como lo son los inspectores de pesas y medidas, los de fiscalización, los ingenieros en entrenamiento y los investigadores de querellas. Cabe señalar que el no contar con esta plantilla de recursos, nuestra agencia se ha visto afectada en la imposición de multas y la generación de ingresos.

3. Hallazgos y deficiencias administrativas y fiscales encontradas en la agencia hasta el presente y como se están resolviendo

a. Contratos

Hubo prestación de servicios sin mediar contratos (Microjuris, Direct Response & Casiano Communications, Xerox Corp. y PRTC/Claro). Los mismos no eran evaluados por las áreas de Finanzas, Presupuesto, Recursos Humanos e Informática antes de ser firmados. Ante este escenario, hemos tomado las medidas correctivas para un mejor funcionamiento de nuestra administración. Como por ejemplo, todo servicio que sea prestado en la agencia, debe formalizarse mediante un contrato para así cumplir con las leyes y reglamentos aplicables. También, se circuló un borrador de contrato para que las áreas concernidas emitan sus recomendaciones y certifiquen el cumplimiento con las normas y reglamentos de una sana administración.

b. Recursos Humanos

Nuestro Departamento no contaba con un Sistema de Evaluación de Empleados de Carrera, Transitorios y de Confianza. Fue trabajado y sometido para aprobación de OCALARH para mayo.

c. Informes y Estadísticas

En las Oficinas Regionales no existía uniformidad entre los informes mensuales presentados versus la labor rendida. Se preparó un nuevo informe revisado que fue discutido con los Directores Regionales.

Encontramos numerosas suspensiones de vistas administrativas, por lo que se estableció que mensualmente los oficiales examinadores presenten un informe detallando las razones por las cuales fue suspendida, con el fin de establecer métricas de análisis para una supervisión más efectiva.

El número de resoluciones emitidas por los jueces administrativos no eran satisfactorias. Para ello, se estableció mediante Orden Administrativa como 25 la cantidad mínima mensual de resoluciones administrativas que deben emitir los oficiales examinadores y que se deben citar por lo menos 30 casos mensuales.

d. Informes radicados tardíamente

A partir de enero de 2013, nuestra Agencia ha cumplido cabalmente con la radicación de los informes a las agencias concernidas.

4. Recomendaciones o ajustes a los programas o servicios para mejorar la productividad y operar de forma eficiente a largo plazo

A partir del enero de 2013, nos dimos a la tarea de evaluar todas las áreas de trabajo con el fin de reestructurar las mismas con el propósito de maximizar los recursos disponibles en nuestra agencia. Ya implementamos una Orden Administrativa requiriéndole a los jueces administrativos un número preciso de casos citados y resueltos por mes. Además, se dio la instrucción de potenciar y promover los métodos alternos de mediación de conflictos. Tenemos estudiantes de ingeniería industrial de la Universidad Politécnica que se encuentran revisando los procedimientos de la agencia y estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Interamericana y la Universidad de Puerto Rico que están trabajando para reducir el cúmulo de casos.

Se reactivó el área educativa para el desarrollo de campañas dirigidas al consumidor.

Con respecto al área fiscal de la agencia, hemos cancelado contratos de distintos servicios profesionales, particularmente los de publicidad.

5. Detalle de las deudas acumuladas al 31 de diciembre de 2012, e indicar los pagos hechos al presente o los planes de pago negociados, si alguno

Años anteriores	\$ 72,286.67
2011-2012	28,510.10
2012-2013 (No Obligadas)	<u>98,773.76</u>
<i>Total de Cuentas por Pagar</i>	<i>\$199,570.53</i>

La mayoría de estas deudas están siendo revisadas u objetadas y nuestra agencia no tiene planes de pago negociados (**Véase Anejos I y II**).

6. Desglose de la cantidad de puestos ocupados a septiembre de 2012 y a marzo de 2013 y proyectados al 30 de junio de 2013, por categoría de puestos y origen de recursos

I- Puestos Ocupados a septiembre de 2012

Puestos	Fondo General	Otros Fondos	Total Empleados
Confianza	17	0	17
Regulares			
Ley 45	106	5	111
Excluidos	62	0	62
Transitorios	4	6	10
Irregulares	0	0	0
Contratos	0	10	10
Otros (Detallar)	0	0	0
TOTALES	189	21	210

II- Puestos Ocupados a marzo de 2013

Puestos	Fondo General	Otros Fondos	Total Empleados
Confianza	11	0	11
Regulares	0	0	0
Ley 45	100	5	105
Excluidos	58	0	58
Transitorios	0	0	0
Irregulares	0	6	6
Contratos	0	0	0
Otros (Detallar)	0		0
TOTALES	169	11	180

**III- Puestos Proyectados a estar Ocupados
al 30 de junio de 2013**

Puestos	Fondo General	Otros Fondos	Total Empleados
Confianza	19	0	19
Regulares			
Ley 45	100	5	105
Excluidos	58	0	58
Transitorios	3	0	3
Irregulares	0	6	6
Contratos	0	0	0
Otros (Detallar)	0	0	0
TOTALES	180	11	191

7. Desglose del costo total de la nómina al 30 de septiembre de 2012 y al 31 de marzo de 2013 y proyectada al 30 de junio de 2013. El mismo deberá ser presentado por origen de recursos y categoría de puestos

Desglose del Costo de Nómina y Gastos Relacionados

I- Nómina de julio a septiembre 2012

Origen de Recursos	Sueldos Devengados			Aportación Patronal				Subtotal	Bono Navidad	Exceso Licencias		Total
	Regular	Confianza	Otro	Retiro	SS	FSE	Pl. Méd			Regular	Enferm	
R. C. Presupuesto General	1,326,863	227,702	36,667	171,390	121,729	32,987	61,620	\$1,978,959	0			\$1,978,959
Asignaciones Especiales								0				0
Total, Fondo General								0				0
Fondos Federales								0				0
Fondos Especiales Estatales	40,844	0	0	2,536	3,125	492	1,560	48,556	0			48,556
Ingresos Propios								0				0
Otros Recursos	0	0	12,938	0	990	272	130	14,329	0			14,329
TOTALES	\$1,367,707	\$227,702	\$49,605	\$173,926	\$125,844	\$33,751	\$63,310	\$2,041,845	\$0	\$0	\$0	\$2,041,845

II- Nómina de octubre a marzo 2013

Origen de Recursos	Sueldos Devengados			Aportación Patronal				Subtotal	Bono Navidad	Exceso Licencias		Total
	Regular	Confianza	Otro	Retiro	SS	FSE	Pl. Méd			Regular	Enferm.	
R. C. Presupuesto General	2,555,901	306,734	33,164	264,494	221,529	59,129	116,480	\$3,557,431	335,792			\$3,893,223
Asignaciones Especiales								0				0
Total, Fondo General												0
Fondos Federales				0	0	0	0	0				0
Fondos Especiales Estatales	325,558	0	0	4,343	24,905	5,997	7,280	368,083	9,952			378,035
Ingresos Propios				0	0	0	0	0				0
Otros Recursos	0	0	44,908	0	3,435	943	1,690	50,976	0	0	0	50,976
TOTALES	\$2,881,460	\$306,734	\$78,071	\$268,837	\$249,869	\$66,068	\$125,450	\$3,976,490	\$345,743	\$0	\$0	\$4,322,233

II- Nómina de abril a junio 2013

Origen de Recursos	Sueldos Devengados			Aportación Patronal				Subtotal	Bono Navidad	Exceso Licencias		Total
	Regular	Confianza	Otro	Retiro	SS	FSE	Pl. Méd			Regular	Enferm	
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$			\$	\$	
R. C. Presupuesto General	1,102,442	271,896	11,800	125,092	106,039	29,092	60,710	\$1,707,072		5,000		\$1,712,072
Asignaciones Especiales								0				0
Total, Fondo General												0
Fondos Federales				0	0	0	0	0				0
Fondos Especiales Estatales	23,827			2,210	1,823	500	1,690	30,050			180,000	210,050
Ingresos Propios				0	0	0	0	0				0
Otros Recursos			22,419	0	1,715	471	1,560	26,165		0	0	26,165
TOTALES	\$1,126,269	\$271,896	\$34,219	\$127,302	\$109,577	\$30,063	\$63,960	\$1,763,287	\$0	\$5,000	\$180,000	\$1,948,287

8. Ajustes y transferencias de asignaciones realizadas al 31 de marzo de 2013

Partidas	Presupuesto Otorgado	Transferencias	Presupuesto Ajustado
Nóminas y Costos Relacionados	\$7,704,000	-0-	\$7,704,000
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	1,811,000	(104,836)	1,706,164
Servicios Comprados	194,000	*104,273	298,273
TOTALES	\$9,709,000	(\$563)	\$9,708,437

ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO AÑO FISCAL 2013-2014

1. Resolución Conjunta del Presupuesto General

Justificación del Presupuesto Total Recomendado para el año fiscal 2013-2014 por programas y conceptos de gastos. Así mismo, de existir un aumento o disminución en la asignación recomendada, ofrecer la justificación de los recursos propuestos

PRESUPUESTO RECOMENDADO PARA EL AÑO FISCAL 2013-2014

Fondos	Presupuesto Vigente 2012-2013	Presupuesto Recomendado 2013-2014	Cambio
R. C. del Presupuesto General	\$ 9,709,000	\$9,521,000	(\$188,000)
Fondos Especiales Estatales	2,283,000	1,874,000	(409,000)
Fondos Federales	1,000	1,000	-0-
Gran Total	\$11,993,000	\$11,396,000	(\$597,000)

El Presupuesto Consolidado Recomendado al Departamento de Asuntos del Consumidor para el Año Fiscal 2013-2014 asciende a \$11,396,000 con una reducción de \$597,000 en comparación con el del año anterior 2012-2013. De esa asignación, \$9,521,000 son del Fondo General; \$1,874,000 de Fondos Especiales Estatales y \$1,000 de Fondos Federales.

* De éstos, \$562.74 corresponden a la aplicabilidad del 30% del saldo libre de Servicios Comprados conforme a la OE-2013-014 del 28 de febrero de 2013 sobre Medidas de Control Fiscal.

PRESUPUESTO CONSOLIDADO 2014 POR PROGRAMAS

Programa	Fondo General	Fondos Especiales Estatales	Fondos Federales	Total
Dirección y Administración General	\$1,327,000	\$157,000	-0-	\$1,484,000
Servicios a Consumidores en Oficinas Regionales	5,550,000	1,213,000	1,000	6,764,000
Gerencia de Recursos Internos	2,502,000	504,000	-0-	3,006,000
Combatir Violencia en la TV	1,000	-0-	-0-	1,000
Orientación al Ciudadano contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y la Televisión	141,000	-0-	-0-	141,000
Total Presupuesto Consolidado Recomendado 2013-2014	\$9,521,000	\$1,874,000	\$1,000	\$11,396,000

PRESUPUESTO FUNCIONAL DEL FONDO GENERAL

Presupuesto de la Resolución Conjunta (Fondo General)

Los Recursos Recomendados para 2013-2014 con cargo al Fondo General ascienden a \$9,521,000. Este Presupuesto Recomendado refleja una reducción de \$188,000 comparado con el Presupuesto Vigente de \$9,709,000.

Programa	Presupuesto Vigente 2011-2012	Presupuesto Recomendado 2013-2014	Cambio
Dirección y Administración General	\$1,339,000	\$1,327,000	(\$12,000)
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	5,633,000	5,550,000	(83,000)
Gerencia de Recursos Internos	2,595,000	2,502,000	(93,000)
Combatir la Violencia en la T.V.	1,000	1,000	-0-
Oficina de Orientación al Ciudadano contra la Obscenidad	141,000	141,000	-0-
Total Fondo General	<u>\$9,709,000</u>	<u>\$9,521,000</u>	<u>(\$188,000)</u>

Con el Presupuesto Recomendado el Departamento continuará ofreciendo servicios en defensa del consumidor y conforme a nuestras responsabilidades según la Ley Orgánica Núm. 5 del 23 de abril de 1973, enmendada.

El presupuesto recomendado para gastos de funcionamiento con cargo a la Resolución Conjunta del Presupuesto General asciende a \$9,521,000 lo cual, representa una reducción de \$188,000 con relación al año fiscal vigente. En el renglón de nómina, dicho cambio considera algunos aumentos solicitados por la agencia para cubrir los beneficios incrementales en convenios colectivos ya negociados y para cubrir deficiencia en nómina. Además, contempla reducciones por concepto de empleados retirados al amparo de la Ley 70-2011, en exceso de lo presupuestado para el año fiscal 2012-2013, estimado de jubilación de empleados y en la nómina de confianza según la política pública vigente.

En las restantes partidas de gastos de funcionamiento, se consideran los estimados de pago de agua, energía eléctrica, combustible, seguros y renta de la Autoridad de Edificios Públicos (AEP). La disminución en renta de AEP obedece a la emergencia de realojo en mayo 2012, de las Oficinas ubicadas en el Centro Gubernamental Roberto Sánchez Vilella, debido a reparaciones requeridas en las estructuras de dicho Centro. Entre ellas se encontraban las de DACO.

Las partidas de servicios comprados, materiales y equipo fueron ajustadas conforme a la política pública actual de austeridad, bajo la directriz de que se implemente sin afectar el servicio directo, por ejemplo mediante renegociaciones de tarifa, recortes administrativos y mayor costo eficiencia.

2. Asignaciones Especiales para Gastos de Funcionamiento

En caso de que la agencia tenga recomendada una asignación especial para gastos de funcionamiento, incluir el memorial explicativo sobre el alcance y propósito de la medida y el desglose de la suma recomendada

No aplica.

3. Nómina y Costos Relacionados

Análisis de la nómina sufragada del Fondo General. Detalle por Programa

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2014	Balance
Nómina	\$7,826,000	\$-0-	\$7,826,000	\$7,826,000	\$-0-
	<u>\$7,826,000</u>	<u>\$-0-</u>	<u>\$7,826,000</u>	<u>\$7,826,000</u>	<u>\$-0-</u>

Estos fondos son para sufragar los gastos asociados a Nómina con sus respectivos Beneficios Marginales y el Convenio Colectivo para este año, el cual incluye aumento de \$150 a partir del 1 de julio de 2013, aumento del Bono de Navidad al 1 de diciembre de 2013, Bono de Productividad de \$500 al 30 de diciembre de 2013 y aumento de \$20 Aportación Patronal al Plan Médico y aumento de \$25 de Cuido Diurno de Niños, para un impacto total de \$549,569,000.

4. Convenios

Impacto de convenios colectivos para el año fiscal 2013-2014 y detalle de nuevas negociaciones.

Para este año fiscal nuestra agencia proyecta un impacto de \$549,569.00 correspondiente al Fondo General. Se estarán beneficiando aproximadamente 175 empleados. Éste contempla Cuido de Niños, Aumento de Sueldo, aumento al Bono de Navidad, Bono de Productividad y Beneficios Marginales. Nuestra agencia no se encuentra en nuevas negociaciones colectivas.

Compromiso	Costo
Aumento de \$150 al 1 de julio de 2013	\$374,929
Aumento de \$150 al Bono de Navidad al 1 de diciembre de 2013	28,809
Bono de Productividad de \$500 al 30 de diciembre de 2013	96,031
Aumento de \$20 en la Aportación Patronal al Plan Médico a partir del 1 de julio de 2013	42,000
Aumento de \$25 al Cuido Diurno	7,800
Total	\$549,569

5. Puestos

Detalle de los puestos ocupados y vacantes por programa

Programas	Puestos Ocupados	Puestos Vacantes	Puestos en Licencia sin Sueldo	Total
Oficina del Secretario	9	7	0	17
Secretaría Auxiliar de Gerencia y Administración	6	11	2	19
Secretaría Auxiliar de Gerencia y Administración (División de Servicios Generales)	8	12	1	21
Secretaría Auxiliar de Recursos Humanos y Relaciones Laborales	5	10	0	15
Oficina de Tecnología Informática	3	5	0	8
Oficina de Orientación al Ciudadano contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y la Televisión	2	2	0	4
División de Estudios Económicos	3	2	0	5
División de Pesas y Medidas	6	6	0	12
Oficina de Adjudicación de Querellas de Condominios	0	2	0	2
Oficina Regional de Arecibo	16	20	0	36
Oficina Regional de Bayamón	21	36	0	57
Oficina Regional de Caguas	18	23	0	41
Oficina Regional de Humacao	1	10	0	11
Oficina Regional de Mayagüez	14	17	0	31
Oficina Regional de Ponce	19	23	1	42
Oficina Regional de San Juan	38	62	4	104
Totales	169	248	8	425

6. Fondos Federales

Los Fondos Federales que se reciben en el Departamento de Asuntos del Consumidor ascienden a \$1,000. Los mismos corresponden a un acuerdo con la "Consumer Product Safety Commission". Esa Comisión reembolsa a DACO los costos de unas actividades de fiscalización previamente acordadas relacionadas con la seguridad de productos utilizados por el consumidor.

Estos fondos no requieren pareo y son utilizados para cubrir gastos de funcionamiento misceláneo.

7. Fondos Especiales Estatales

Nombre del Fondo y Número de Ley que autoriza su creación

Nombre del Fondo	Base Legal
Comprobación de Básculas	Ley Núm. 145 del 27 de junio de 1968, según enmendada. Los ingresos provienen por servicios solicitados de comprobación de equipo de pesas y medidas
Compra y Venta de Artículos de Primera Necesidad	Se crea por la Ley Núm. 228 del 12 de mayo de 1942, según enmendada. El mismo se nutre de las multas impuestas por violaciones a leyes y reglamentos
Venta de Copia de Leyes	Se crea por la Ley Núm. 56 del 1 de julio de 1986. Faculta al Departamento a cobrar por las copias de las leyes y reglamentos de protección al consumidor que se expidan al público
Propiedad Horizontal	Ley Núm. 104 de junio de 1958, según enmendada por la Ley Núm. 103 del 5 de abril de 2003, Ley de Condominios. Los recursos se reciben por la inscripción en DACO de apartamentos puestos a la venta
Intereses de Fondos Consignados	Ley Núm. 5 del 23 de abril de 1973 y el Reglamento de Fondos Consignados
Costas y Honorarios de Abogados	La Ley Núm. 10 del 20 de marzo de 1972 dio origen a este fondo
Penalidades de Bienes Raíces	Se crea en virtud de la Ley Núm. 10 del 26 de abril de 1994, según enmendada. Dicha Ley faculta al DACO a imponer multas administrativas a los infractores del reglamento en el ejercicio de la Profesión de Corredores, Vendedores o Empresas de Bienes Raíces en Puerto Rico
Registro de Contratistas	Ley Num. 146 del 10 de agosto de 1995. Los ingresos provienen por la certificación de contratistas y de multas relacionadas
Quejas y Querellas	Ley Núm. 6 del 6 de enero de 2006, que enmienda la Ley Núm. 5 del 23 de abril de 1973, mejor conocida como Ley Orgánica del DACO que le autoriza a recibir recaudos adicionales por diversos conceptos trabajados por la agencia que hasta entonces iban al Fondo General

8. Ingresos Propios u Otros Recursos

Si su agencia recibe ingresos propios, favor de explicar la fuente de los mismos y el desglose por objeto de gastos

No aplica.

9. Programa de Mejoras Permanentes

No aplica.

10. Deudas

Detalle de asignación en el presupuesto del año fiscal 2012-2013 para el pago de deudas de año anteriores

Nuestra agencia se encuentra en un proceso de objeción de deudas. De tener que cumplir con el pago, hemos identificado Fondos Especiales para cubrir las mismas. Véase página 5, Inciso 5 y Anejos I y II

11. Otros Gastos y Asignaciones Englobadas

Desglose de estos conceptos de gastos y su propósito para el año fiscal 2013-2014

Asignaciones Presupuestarias	Resolución Conjunta	Asignación Recomendada a Fondos Especiales	Fondos Federales	Observaciones
<u>007 – Otros Gastos</u>				
2290 - Gastos de Representación	-0-	\$ 4,000	-0-	Para gastos de representación del Secretario del DACO
2990 - Servicios Misceláneos	-0-	197,000	-0-	Pago de servicio de fumigación en la Oficina Central y las Oficinas Regionales, servicio de agua embotellada, contrato de mantenimiento de oficina, servicio de pruebas de dopaje con la Universidad de Puerto Rico, servicios de MICRO-JURIS y contrato con el Instituto de Ciencias Forenses
6120 - Aportaciones a Municipios	-0-	10,000	-0-	Convenio con el Municipio de Ponce (Caso Civil JAP-93-0233)
4414 - Compra de Equipo no Capitalizable	-0-	16,000	-0-	Para compra de equipo valorado en menos de \$500 y la sustitución de equipo deteriorado
<u>007F – Otros Gastos</u>	-0-	-0-	1,000	
2990 – Servicios Misceláneos				
TOTALES	-0-	\$227,000	\$1,000	\$228,000

Nuestra agencia no mantiene partidas en Asignaciones Englobadas.

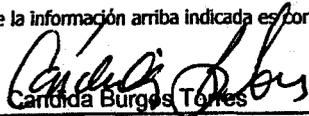
ANEJOS

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
 CERTIFICACION DE CUENTAS A PAGAR
 AÑO FISCAL 2011-2012

NOMBRE DEL SUPLIOR	ORDEN DE COMPRA-FACTURA			FONDO	CUENTA DE GASTO	NUMERO DE OBLIGACION
	NUMERO	FECHA	IMPORTE			
ASG	1206900047		1,800.00	253-0690007-0000-081-1998	E2030	1206900047
EDITORIAL PRIMERA HORA	1206900002		525.60	596-0690000-0000-081-1998	E2010	12699534
EL BUCANERO	1206900013		71.25	596-0690000-0000-081-1998	E2990	12699552
EL BUCANERO	1206900065		275.00	253-0690000-0000-779-2007	E2990	12699685
OFFICE GALLERY	1206900095		2,936.00	111-0690001-0001-010-2012	E4012	12699795
CARIBBEAN CHEMICAL	1206900102		301.00	227-0690000-0000-081-1998	E4101	12699807
OFFICE MAX PR	1206900089		283.50	111-0690001-0001-010-2012	E4012	12699789
SILVA WISCOVITH	fact-03-01-2012	1/marzo-31 marzo/12	468.75	NO OBLIGADA	E1210	Factura sin detallar
EXCELLERE, INC.	8829	abril/17/2012	14,920.50	NO OBLIGADA	E1260	Contrato terminado en su totalidad
EXCELLERE, INC.	8927	abril/17/2012	6,720.00	NO OBLIGADA	E1260	Contrato terminado en su totalidad
WWW. GROUP EVENTS, INC.	Daco-093011	7,20,21,22/sept/2011	208.50	NO OBLIGADA	E2990	Contrato vigente el 27/sep/11
TOTAL DEL IMPORTE DE LAS FACTURAS			\$ 28,510.10			

Nota: Esta deudas estan siendo evaluadas para determinar si las mismas proceden o no

Certifico que la información arriba indicada es correcta.


 Carilda Burgos Torres

Firma del Jefe o su Representante Autorizado

13/5/2013

Fecha

787-777-1500

Teléfono

Conservación: Seis años o una intervención del Contralor, lo que ocurra primero.

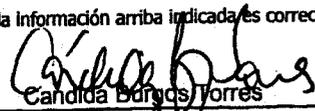
Carilda Burgos Torres
 Directora de Finanzas

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
 CERTIFICACION DE CUENTAS A PAGAR
 DEUDAS DE AÑOS ANTERIORES

NOMBRE DEL SUPLIDOR	ORDEN DE COMPRA FACTURA			FONDO	CUENTA DE GASTO	NUMERO DE OBLIGACION
	NUMERO	FECHA	IMPORTE			
Peps Boys Auto	10069000110		\$ 54.45	793-0690000-0000-081-1998	E4402	10698793
Peps Boys Auto	10069000141		80.01	793-0690000-0000-081-1998	E4992	10698868
Tischer & Co., Inc.	10069000201		1,045.89	253-0690000-001-081-1998	E4992	10698993
Office Gallery	10069000227		3,656.78	253-0690000-001-081-1998	E4012	10699060
Adomo Office Supply	07069000034		9.60	227-0690000-0000-081-1998	E4012	07696264
Vargas Air Conditioning	08069000266		1,300.00	793-0690000-0000-081-1998	E4410	08697167
Altol Chemical Environment Lab. Inc.	08069000461		322.32	793-0690000-0000-081-1998	E4992	08697464
Event Marketing Management, Inc.	08069000295		5,083.00	141-0690000-1232-081-2006	E4262	08697171
Altol Chemical Environment Lab. Inc.	09069000183		399.80	793-0690000-0000-081-1998	E4992	09698031
Super Sellos	09069000380		19.60	253-0690000-007-081-1998	E2030	09698385
New Environment Co.	09069000413		205.00	793-0690000-0000-081-1998	E4992	09698431
Autoridad de Edificios Públicos	26-20010		7,733.18	141-0690000-1232-081-2006	E2590	08697649
Autoridad de Edificios Públicos			**9,455.92	141-0690000-1232-081-2006	E2970	08697650
FPC Business Forms	1106900004		3,325.00	253-0690007-0000-081-1998	E4414	11699292
Computer Centre	1106900006		2,612.50	253-0690007-0000-081-1998	E4012	11699294
Computer Inc.	1106900008		71.00	253-0690001-0000-081-1998	E4414	11699296
Primera Hora, Inc.	1106900121		525.60	253-0690000-0000-779-2007	E2010	1106900121
Advance Office Electronics	8831-25,2057-46,2057-41	enero, junio/2010	**3,927.02	NO OBLIGADAS	E2650	Están en Investigación
City Stationary, Inc.	1130440364		1,374.00	NO OBLIGADAS	E4012	CANCELADA LA OBLIGACION
PRTC/Claro		año 2008	**31,086	NO OBLIGADAS	E2505	deuda de equipo/2008 fact/2011
TOTAL DEL IMPORTE DE LAS FACTURAS			\$ 72,286.67			

Nota: **Estas deudas estan siendo objetadas y las demas se esta verificando si las mismas proceden o no

Certifico que la información arriba indicada es correcta.


 Candida Burgos Torres

Firma del Jefe o su Representante Autorizado

13/5/2013

Fecha

787-777-1500

Teléfono

Conservación: Seis años o una intervención del Contralor, lo que ocurra primero.

Candida Burgos Torres
 Directora de Finanzas

ANEJO II

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
 CERTIFICACION DE CUENTAS A PAGAR AL 30 DE JUNIO DE 2013
 AÑO FISCAL 2012-2013

NOMBRE DE SUPLIDOR	ORDEN DE COMPRA - FACTURA			Fondo	Cuenta de Gasto	Comentarios
	Número	Fecha	Importe			
National Institute of Standards Technology	5727-317323	23 abril/2013	9,753.00			Se le solicitó información al Jefe del Laboratorio Pesas y Medidas
Microjuris, Inc.		enero, feb, marzo/2013	4,782.54		E2990	Contrato vigente 27/3/2013-6/28/13
Direct ResponSource & Casiano Communications Inc.		Sep-12	5,494.50		E2980	Contrato vigente 24/9/12-31/12/12
Xerox Corp.	66401387	enero/2013	2,202.26		E2650	*Fotocopiadora Docucolor(Se solicitó Crédito)
Xerox Corp.	66863193	febrero/2013	2,202.26		E2650	*Tramitando un crédito/fotocopiadora Minillas
Xerox Corp.	67572236	marzo/2013	10,745.18		E2650	*Fotocopiadora Docucolor/ Minillas
PRTC/Claro		julio a marzo-14-2013	60,498.75		E2505	No hay contrato julio hasta el 14 de marzo 2013
Sprint	936706006-047	julio/12	653.27		E2505	Número de celular Rivera Marín
TOTAL DEL IMPORTE DE LAS FACTURAS			\$ 98,773.76			

Nota: Estas deudas estan siendo objetadas

Candida Burgos Torres

Firma del Jefe o su Representante Autorizado

13/5/2013

Fecha

787-777-1500

Teléfono

Conservación: Seis años o una intervención del Contralor, lo que ocurra primero.

**M
E
M
O
R
I
A
L**

**E
X
P
L
I
C
A
T
I
V
O

2
0
1
3
-
2
0
1
4**

DACO



Departamento de Asuntos del Consumidor
A tu favor

**NERY E. ADAMES SOTO
SECRETARIO**

**SENADO DE PUERTO RICO
1 JUNIO DE 2013**

INDICE

Introducción	1
I. Situación Operacional y fiscal de la Agencia	2-6
II. Análisis del Presupuesto – Año Fiscal 2013-2014	6-15
III. Asuntos Generales sobre el Fondo General	15-22
Anejos	23

INTRODUCCIÓN

Buenos días, Hon. José R. Nadal Power, Presidente de la Comisión de Hacienda y Finanzas Públicas del Senado y demás integrantes de esta Comisión. Comparece ante usted el Lcdo. Nery E. Adames Soto, Secretario del DACO. Mediante la Ley 5-1973 según enmendada, se creó el Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO) con el propósito de velar por los derechos y el bienestar de los consumidores, promoviendo un clima de confianza y respeto entre los consumidores y comerciantes.

Nuestra agencia tiene como norte el fiel cumplimiento de proteger al consumidor en la implantación de sus derechos, ante importantes retos y difíciles situaciones encontradas en el DACO, como escasos recursos económicos y humanos en comparación con años fiscales anteriores. Inmediatamente, me enfoqué en identificar recursos en otras agencias con miras establecer la política pública establecida por nuestro Gobernador, Alejandro García Padilla.

Aunque reconozco que me encuentro ante grandes retos para poder sitiar nuevamente al DACO en prestar unos servicios eficientes a la ciudadanía dentro de un marco de responsabilidad fiscal, comenzamos a desarrollar nuestro plan de trabajo para incrementar la eficiencia del proceso adjudicativo, optimizar el plan de trabajo de nuestros inspectores y potenciar la educación del consumidor.

Con el pleno conocimiento de mis funciones como el protector del consumidor, presento ante la Honorable Comisión de Hacienda y Finanzas Públicas del Senado, el Presupuesto Recomendado para el Año Fiscal 2013-2014.

I. Situación Operacional y Fiscal de la Agencia

A. Años Fiscales 2010-2011 y 2011-2012

1. Año Fiscal 2010-2011

Durante el año fiscal 2010-2011, el Departamento de Asuntos del Consumidor, (DACO en adelante), recibió un presupuesto de \$10,759,000. De éste, \$1,860,000 provenientes del Fondo General y \$8,899,000 del Fondo de Estabilización. El gasto acumulado al cierre del año fiscal fue de \$10,425,000 para un sobrante de \$334,000 al 30 de junio de 2011.

El mismo se distribuyó en las siguientes asignaciones:

Concepto	Asignación		Asignación Ajustada	Gasto al 30/06/2011	Balance
	Fondo General 111	Estabilización 115			
Nómina	\$886,000	\$8,899,000	\$9,785,000	\$9,530,414	\$254,586
Facilidades Públicas	788,000	-0-	788,000	709,000	79,000
Servicios Comprados	166,000	-0-	166,000	165,700	300
Servicios Profesionales	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Otros Gastos	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Reserva Presupuestaria	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Materiales	20,000	-0-	20,000	19,886	114
Compra de Equipo	-0-	-0-	-0-	0-	0-
	<u>\$1,860,000</u>	<u>\$8,899,000</u>	<u>\$10,759,000</u>	<u>\$10,425,000</u>	<u>\$334,000</u>

A pesar de sufrir una reducción en el Presupuesto de \$1,729,000, al compararlo con los \$12,488,000 asignados durante el año fiscal 2009-2010, se terminó el año fiscal con un presupuesto balanceado debido a las economías generadas en los gastos de Nómina por el impacto de la Ley 70- 2010 de Retiro Temprano e Incentivados al cual se acogieron (15) empleados, además de las jubilaciones regulares de 6 empleados.

2. Año Fiscal 2011-2012

Durante el año fiscal 2011-2012, el DACO recibió un presupuesto de \$10,981,000 en el Fondo General. Posteriormente, la Oficina de Gerencia y Presupuesto, (OGP), trabajó una Transferencia de (\$37,608) por el traslado de un empleado a la Oficina del Inspector General conforme a la Ley Núm. 42-2010, para un total de \$10,943,392.

El gasto acumulado al cierre del año fiscal fue de \$10,416,854, para un balance de \$526,538. Este balance corresponde a las economías que surgieron por jubilaciones y renunciaciones por la Ley Núm. 70.

El mismo se distribuyó en las siguientes asignaciones:

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2012	Balance
Nómina	\$9,071,000	\$95,792	\$9,166,792	\$8,691,409	\$475,383
Facilidades Públicas	1,328,000	14,000	1,342,000	1,342,000	-0-
Servicios Comprados	394,000	-0-	394,000	360,156	33,844
Servicios Profesionales	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Otros Gastos	148,000	(147,400)	600	600	-0-
Reserva Presupuestaria	-0-	-0-	-0-	-0-	-0-
Materiales	20,000	-0-	20,000	14,891	5,109
Anuncios y Pautas en Medios	20,000	-0-	20,000	7,798	12,202
	<u>\$10,981,000</u>	<u>¹(\$37,608)</u>	<u>\$10,943,392</u>	<u>\$10,416,854</u>	<u>\$526,538</u>

3. Deudas por pagar y por cobrar al 30 de junio de 2012 y cómo compara con los años fiscales anteriores (Véase Anejo I).

Años anteriores	\$ 72,286.67
2011-2012	<u>28,510.10</u>
<i>Total de Cuentas por Pagar</i>	<u><i>\$100,796.77</i></u>

¹ Incluye transferencia de \$37,608 para cubrir puesto de Auditor, transferido a la Oficina del Inspector General.

4. Programas especiales, iniciativas y compromisos programáticos encomendados y atendidos por la agencia.

No tenemos conocimiento de que se contara con programas especiales para los años fiscales 2010-2011 y 2011-2012.

B. Año Fiscal 2012-2013

1. Detallar las iniciativas y prioridades de su agencia durante el año fiscal vigente 2012-20-13

Entre las prioridades de la Agencia a partir de enero de 2013, estuvo abaratar costos de recursos humanos mediante la petición de personal en destaque de otras agencias para cubrir la deficiencia encontrada al comienzo de nuestras funciones. En este sentido, la Subsecretaria de la Agencia vino en destaque administrativo del Departamento de Justicia. De igual forma, obtuvimos en destaque del Fondo del Seguro del Estado a un abogado para que funja como Oficial Examinador, con miras a asignarlo a la Región de Humacao, que al presente no está operando por falta de personal.

Con el mismo propósito de allegar recursos humanos que no impacten el presupuesto, hemos suscrito acuerdos con varias instituciones universitarias para que destinen un número de sus estudiantes para facilitarles experiencias profesionales a la misma vez que conocen el servicio público y ofrecen trabajo gratuito a la Agencia. Ya se han realizado acuerdos con la Universidad Interamericana, con la Escuela de Derecho de dicha institución, con la Universidad de Puerto Rico y su Escuela de Derecho y próximamente con el EDP University.

Otra medida para contrarrestar el impacto presupuestario fue la dramática disminución de los contratos de servicios profesionales a partir de enero de 2013, particularmente en los renglones de publicidad y relaciones públicas. De julio de 2012 a diciembre de 2012 se gastaron **\$84,890.00** en publicidad. Al presente, DACO **no tiene contratos de esta naturaleza** y las funciones las realiza un Ayudante Especial. Con el fin de maximizar los recursos disponibles, hemos hecho acercamientos a universidades para que los profesores y estudiantes nos brinden su colaboración. Como por ejemplo, el diseño del logo para el 40 aniversario fue realizado por un profesor del Recinto de Carolina de la Universidad de Puerto Rico. Además, también hemos hecho acercamientos a la Escuela de Comunicación Pública de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras para su colaboración en nuestras campañas mediáticas.

Es prioritario dentro de nuestro plan de trabajo incrementar la eficiencia del proceso adjudicativo, aspirando a cumplir con el término legal para resolver los casos en el término de ciento ochenta días de presentada la querrela. En ese sentido, logramos un acuerdo con la Universidad Politécnica quien designó a dos estudiantes del programa de Ingeniería Industrial y se encuentran haciendo una extensa evaluación del proceso adjudicativo con la meta de ofrecer recomendaciones para cortar toda aquella labor que no redunde en valor añadido. Igual procedimiento estaremos implementando en las áreas de inspección de la División de Pesas y Medidas y el área de Fiscalización.

2. Proyectos realizados total o parcialmente con fondos otorgados bajo la Ley de Reinversión y Estímulo Económico Federal (Fondos ARRA)

No aplica.

3. Explicar la proyección presupuestaria de gastos del Fondo General y de otros fondos para el año fiscal 2013 e indicar si terminarán con un Presupuesto balanceado o con deficiencia fiscal. En caso de proyectar una insuficiencia presupuestaria, indicar la razón o razones de la misma y qué alternativas sugieren para mitigar la situación

Año Fiscal 2012-2013

Durante el presente año fiscal 2012-2013, el Departamento recibió un presupuesto de \$9,709,000 del Fondo General. Durante el transcurso del año, la Oficina de Gerencia y Presupuesto trabajó una Transferencia de Asignación por (\$562.74) para cumplir con la OE 2013-014 del 28 de febrero de 2013 de Medidas de Control Fiscal, reduciendo el 30% del saldo libre no obligado a la partida de servicios comprados, entre otras.

El mismo se distribuyó en las siguientes asignaciones:

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2013	Balance
Nómina	\$7,704,000	-0-	\$7,704,000	\$7,584,254	\$119,746
Facilidades Públicas	1,811,000	(104,836)	1,706,164	1,706,164	-0-
Servicios Comprados	194,000	104,273	298,273	298,273	-0-
	\$9,709,000	(\$563)	\$9,708,437	\$9,588,691	\$119,746

De acuerdo a las últimas proyecciones, el balance al cierre de año fiscal será de \$119,746 que corresponde a la Asignación de Nómina por economías de puestos que quedaron vacantes durante el año. Los mismos podrán ser utilizados para cubrir parte de las liquidaciones de los empleados que finalmente se acojan a retiro o un Bono de Verano.

4. Detallar las deudas y cuentas por cobrar (si aplica) estimadas al 30 de junio de 2013 **(Véase Anejo II)**

Año Fiscal 2012-2013	\$98,773.76
----------------------	-------------

<i>Total de Cuentas por Pagar</i>	<u>\$98,773.76</u>
-----------------------------------	--------------------

5. Exponer los programas especiales, iniciativas y compromisos programáticos encomendados y atendidos por la agencia. Proveen estadísticas y/o información oficial con relación a costos de nómina, gastos operacionales, fondos federales, asignaciones presupuestarias para la implantación de dichos programas, iniciativas y compromisos

Nos disponemos a reabrir el “Centro de Llamadas del Consumidor”, con el propósito de facilitar el proceso de orientación y presentación de quejas ante el DACO. Además, hemos determinado reabrir la Región de Humacao.

II. Análisis del Presupuesto – Año Fiscal 2013-2014

A. Presupuesto Funcional del Fondo General

1. Resolución Conjunta del Presupuesto General

Justificación del Presupuesto Total Recomendado para el año fiscal 2013-2014 por programas y conceptos de gastos. Asimismo, de existir un aumento o disminución en la asignación recomendada, ofrecer la justificación de los recursos propuestos

PRESUPUESTO RECOMENDADO PARA EL AÑO FISCAL 2013-2014

Fondos	Presupuesto Vigente 2012-2013	Presupuesto Recomendado 2013-2014	Cambio
R. C. del Presupuesto General	\$ 9,709,000	\$9,521,000	(\$188,000)
Fondos Especiales Estatales	2,283,000	1,874,000	(409,000)
Fondos Federales	1,000	1,000	-0-
Gran Total	\$11,993,000	\$11,396,000	(\$597,000)

El Presupuesto Consolidado Recomendado al Departamento de Asuntos del Consumidor para el Año Fiscal 2013-2014 asciende a \$11,396,000 con una reducción de \$597,000 en comparación con el del año anterior 2012-2013. De esa asignación, \$9,521,000 son del Fondo General; \$1,874,000 de Fondos Especiales Estatales y \$1,000 de Fondos Federales.

PRESUPUESTO CONSOLIDADO 2014 POR PROGRAMAS

Programa	Fondo General	Fondos Especiales Estatales	Fondos Federales	Total
Dirección y Administración General	\$1,327,000	\$157,000	-0-	\$1,484,000
Servicios a Consumidores en Oficinas Regionales	5,550,000	1,213,000	1,000	6,764,000
Gerencia de Recursos Internos	2,502,000	504,000	-0-	3,006,000
Combatir Violencia en la TV	1,000	-0-	-0-	1,000
Orientación al Ciudadano contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y la Televisión	141,000	-0-	-0-	141,000
Total Presupuesto Consolidado Recomendado 2013-2014	\$9,521,000	\$1,874,000	\$1,000	\$11,396,000

PRESUPUESTO FUNCIONAL DEL FONDO GENERAL

Presupuesto de la Resolución Conjunta (Fondo General)

Los Recursos Recomendados para 2013-2014 con cargo al Fondo General ascienden a \$9,521,000. Este Presupuesto Recomendado refleja una reducción de \$188,000 comparado con el Presupuesto Vigente de \$9,709,000.

Programa	Presupuesto Vigente 2011-2012	Presupuesto Recomendado 2013-2014	Cambio
Dirección y Administración General	\$1,339,000	\$1,327,000	(\$12,000)
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	5,633,000	5,550,000	(83,000)
Gerencia de Recursos Internos	2,595,000	2,502,000	(93,000)
Combatir la Violencia en la T.V.	1,000	1,000	-0-
Oficina de Orientación al Ciudadano contra la Obscenidad	141,000	141,000	-0-
Total Fondo General	<u>\$9,709,000</u>	<u>\$9,521,000</u>	<u>(\$188,000)</u>

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado al 30/06/2014	Balance
Nómina	\$7,826,000	\$-0-	\$7,826,000	\$7,782,000	\$-0-
Facilidades Públicas	1,526,000	-0-	1,526,000	1,526,000	-0-
Servicios Comprados	169,000	-0-	169,000	169,000	-0-
	<u>\$9,521,000</u>	<u>\$-0-</u>	<u>\$9,521,000</u>	<u>\$9,521,000</u>	<u>\$-0-</u>

2. Asignaciones Especiales para Gastos de Funcionamiento

a. No Aplica.

b. Convenios

Para este año fiscal nuestra agencia proyecta un impacto de \$549,569.00 correspondiente al Fondo General. Se estarán impactando aproximadamente 175 empleados. Este impacto contempla Cuido de Niños, Aumento de Sueldo, Bono de Productividad y Beneficios Marginales. Nuestra agencia no se encuentra en nuevas negociaciones colectivas. Véase Anejo B de OGP Impacto de Cláusulas Económicas de los Convenios Colectivos.

3. Gastos Ineludibles por concepto de compromisos por leyes especiales, fórmulas presupuestarias, sentencias de tribunales estatales y federales, pareos de fondos y otros compromisos programáticos.

Nuestra agencia no tiene tales compromisos, a excepción del Convenio Colectivo. Véase inciso anterior.

4. Planes Estratégicos

a. En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 103-2006, exponga el Plan Estratégico de la agencia para el Año Fiscal 2013-2014. **(Véase Anejo III)**

5. Economía de Recursos

a. En cumplimiento con la OE-2013-02, nuestra agencia ha cumplido con más del 10% en comparación con el año fiscal 2011-2012. La plantilla de confianza contaba con 23 puestos. Actualmente contamos con 19 puestos. Cabe destacar que el puesto que ocupa la Subsecretaria no es sufragado por nuestros fondos, ya que se encuentra en destaque del Departamento de Justicia, generando una economía de aproximadamente \$96,000.00 anuales a nuestra agencia. Es meritorio mencionar que toda transacción de personal y contratación de servicios profesionales se de conformidad a la Orden Ejecutiva antes mencionada.

Con el Presupuesto Recomendado el Departamento continuará ofreciendo servicios en defensa del consumidor y conforme a nuestras responsabilidades según la Ley Orgánica Núm. 5 del 23 de abril de 1973, enmendada.

El Presupuesto Recomendado para gastos de funcionamiento con cargo a la Resolución Conjunta del Presupuesto General asciende a \$9,521,000 lo cual, representa una reducción de \$188,000 con relación al año fiscal vigente. Es importante mencionar que hemos realizado el análisis correspondiente y finalizaremos con un presupuesto balanceado.

En el renglón de nómina, dicho cambio considera algunos aumentos solicitados por la agencia para cubrir los beneficios incrementales en convenios colectivos ya negociados y para cubrir deficiencia en nómina.

Además, contempla reducciones por concepto de empleados retirados al amparo de la Ley 70-2011, en exceso de lo presupuestado para el año fiscal 2012-2013, estimado de jubilación de empleados y en la nómina de confianza según la política pública vigente.

En las restantes partidas de gastos de funcionamiento, se consideran los estimados de pago de agua, energía eléctrica, combustible, seguros y renta de la Autoridad de Edificios Públicos (AEP). La disminución en renta de AEP obedece a la emergencia de realojo en mayo 2012, de las Oficinas ubicadas en el Centro Gubernamental Roberto Sánchez Vilella, debido a reparaciones requeridas en las estructuras de dicho Centro. Entre ellas se encontraban las de DACO.

Las partidas de servicios comprados, materiales y equipo fueron ajustadas conforme a la política pública actual de austeridad, bajo la directriz de que se implemente sin afectar el servicio directo, por ejemplo mediante renegociaciones de tarifa, recortes administrativos y mayor costo eficiencia.

Impacto Ley 3-2013 de los Sistemas de Retiro

Se proyecta 14 empleados con intención de acogerse a la Ley 3-2013. La misma representa un impacto fiscal de \$606,000 en el Presupuesto del Fondo General 2013- 2014. Considerando el gasto de liquidación de estos empleados estimado en \$213,000, la economía esperada es de \$ 393,000. Esto, si la agencia no contrata este personal durante el año fiscal antes mencionado. En nuestra agencia, esta Ley no impacta ninguna Asignación Especial.

- b. En cumplimiento con la OE -2013-03, nuestra agencia se encuentra evaluando la flota disponible para determinar si son necesarios los 26 vehículos. Uno de éstos fue transferido a la Oficina de la Procuraduría. Cabe señalar que hay flotas que datan del año 1994 y su reparación conllevaría un costo considerable para la agencia.
- c. No contamos con escolta, uso de celulares o asistentes digitales personales, ni tarjetas de crédito.

Para todo viaje al exterior que nuestra agencia tenga a bien realizar en el desempeño de sus funciones, se solicita la aprobación tanto de la Fortaleza como de la Oficina de Gerencia y Presupuesto, siguiendo los requisitos reglamentarios.

B. Fondos Federales

Los Fondos Federales que se reciben en el Departamento de Asuntos del Consumidor ascienden a \$1,000. Los mismos corresponden a un acuerdo con la “Consumer Product Safety Commission”. Esa Comisión reembolsa a DACO los costos de unas actividades de fiscalización previamente acordadas relacionadas con la seguridad de productos utilizados por el consumidor.

- ✦ La US Consumer Products Safety Commission es la agencia encargada de administrar el programa mediante el fondo CPSC, cuyo número de catálogo es el 93-002

Estos fondos no requieren pareo y son utilizados para cubrir gastos de funcionamiento misceláneo.

Nuestra agencia no se vio afectada por el secuestro federal o “Federal Sequester”.

C. Fondos Especiales Estatales

Nombre del Fondo	2011-2012			2012-2013			2013-2014				
	Ingreso	Gasto	Balance 30/06/12	Ingreso	Total	Gasto	Balance 30/06/13	Ingreso	Total	Gasto	Balance 30/06/14
Comprobación de Basculas (793) Ley 145-1968	\$679	\$317	\$362	\$300	\$662	\$265	\$397	\$300	\$697	\$157	\$540
Compra y Venta de Artículos de Primera Necesidad (596) Ley 228-1942	1,170	574	596	300	896	670	226	300	526	498	28
Venta de Copia de Leyes (227) Ley 56-1986	19	3	16	7	23	8	15	7	22	6	16
Propiedad Horizontal (253-01) Ley 104-1958	97	39	58	13	71	48	23	15	38	37	1

Las cantidades están reflejadas en miles.

Memorial Explicativo 2013-2014 – Senado

Nombre del Fondo	2011-2012			2012-2013			2013-2014				
	Ingreso	Gasto	Balance 30/06/12	Ingreso	Total	Gasto	Balance 30/06/13	Ingreso	Total	Gasto	Balance 30/06/14
		\$4	\$0	\$4	\$1	\$5	\$5	\$0	\$0	\$0	\$0
Intereses de Fondos Consignados (253-02) Ley 5-1973											
Costas y Honorarios de Abogados (253-03) Ley 10-1972	82	7	75	15	90	12	78	15	93	8	85
Penalizaciones de Bienes Raíces (253-06) Ley 10-1994	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Registro de Contratistas (253-07) Ley 146-1995	840	272	568	170	738	480	258	170	428	400	28
Quejas y Querellas (253-779) Ley 6-2006	2,643	945	1,698	600	2,298	795	1,503	600	2,103	768	1,335
Totales	\$5,534	\$2,157	\$3,377	\$1,406	\$4,783	\$2,283	\$2,500	\$1,407	\$3,907	\$1,874	\$2,033

Las cantidades están reflejadas en miles.

Gasto Proyectado para el Año Fiscal 2013-2014

El gasto de \$1,874,000 que se proyecta en Fondos Especiales para el 2013-2014 se utilizará para cumplir con aquellos compromisos existentes que permitirán la continuidad de los servicios que por legislación le corresponden prestar al DACO. Estos fondos complementan el Presupuesto de la Agencia, reforzando aquellas partidas donde la asignación del Fondo General fue insuficiente o ninguna.

Entre los compromisos que cubriremos se encuentran: Nómina de (4) puestos regulares entre ellos, Inspectores de Pesas y Medidas, además de las liquidaciones de licencia de vacaciones o enfermedad de puestos que queden vacantes, Material de Oficina, Anuncios y Avisos Públicos, Contratos de Servicios Profesionales y Consultivos, Pago de Dieta y Millaje de Personal de Campo, Reparación de Equipo de Oficina, Reparación de Vehículos Oficiales, Convenio Municipio Autónomo de Ponce, Gastos de Franqueo y Servicios de Emplazamiento, entre otros.

D. Ingresos Propios u Otros Recursos

No aplica.

III. Asuntos Generales sobre el Fondo General

DESGLOSE COSTO TOTAL DE NÓMINA PARA EL AÑO FISCAL 2011-2012

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado 30/06/2012	Balance
Nómina y Costos Relacionados	\$9,071,000	\$95,792	\$9,166,792	\$8,691,409	\$475,383
	<u>\$9,071,000</u>	<u>\$95,792</u>	<u>\$9,166,792</u>	<u>\$8,691,409</u>	<u>\$475,383</u>

DESGLOSE COSTO TOTAL DE NÓMINA PARA EL AÑO FISCAL 2012-2013

Concepto	Asignación Fondo General 111	Transferencias	Asignación Ajustada	Gasto Proyectado 30/06/2012	Balance
Nómina y Costos Relacionados	\$7,704,000	-0-	\$7,704,000	\$7,584,254	\$119,746
	<u>\$7,704,000</u>		<u>\$7,704,000</u>	<u>\$7,584,254</u>	<u>\$119,746</u>

2. Relación de Puestos Ocupados – Puestos Ocupados a marzo de 2012 y a marzo de 2013 por categoría de puestos.

Puestos Ocupados a marzo de 2012

Puestos	Fondo General	Otros Fondos	Total Empleados
Confianza	16	0	16
Regulares	0	0	0
Ley 45	119	5	124
Excluidos	66	0	66
Transitorios	5	5	10
Irregulares	0	0	0
Contratos	0	14	14
Otros (Detallar)	0	0	0
TOTALES	206	24	230

Puestos Ocupados a marzo de 2013

Puestos	Fondo General	Otros Fondos	Total Empleados
Confianza	11	0	11
Regulares	0	0	0
Ley 45	100	5	105
Excluidos	58	0	58
Transitorios	0	0	0
Irregulares	0	6	6
Contratos	0	0	0
Otros (Detallar)	0		0
TOTALES	169	11	180

1. Contratos – Relación de contratos formalizados durante el año fiscal 2012-2013

Relación de Contratos - Año Fiscal 2012-2013

Persona o Entidad	Vigencia		Costo Total Anual (\$)	Origen de Fondos		Justificación del Contrato
	Fecha Inicio	Fecha Terminación		Fondo General	Otros Fondos	
Compañía de Fomento Industrial	7/1/2012	6/30/2013	\$102,470	\$102,470	0	Arrendamiento Local Laboratorio
Autoridad Edificios Públicos	7/1/2012	6/30/2013	1,092,915	1,092,915	0	Arrendamiento Local Regionales
Enrique Jové	7/1/2012	6/30/2013	76,384	76,384	0	Arrendamiento Local Arecibo
Gran Total			\$1,271,769	\$1,271,769	\$0	

Relación de Contratos - Año Fiscal 2012-2013

Persona o Entidad	Vigencia		Costo Total Anual (\$)	Origen de Fondos		Justificación del Contrato
	Fecha Inicio	Fecha Terminación		Fondo General	Otros Fondos	
Gvelop	10/02/2012	12/31/2012	\$8,925	0	\$8,925	Servicios de Consultoría Admiva.
ACH Communications Services Corp.	10/02/2012	12/31/2012	5,950	0	5,950	Servicios de Publicidad, Representación o Artísticos
González, Machado & Roig	2/22/2013	6/30/2013	31,500	0	31,500	Servicios Legales
Puerto Rico Telephone Co., Inc.	3/15/2013	6/30/2013	25,550	0	25,550	Servicios Técnicos
Interboro Systems Corporation	4/01/2013	6/28/2013	3,679	0	3,679	Servicios relacionados con Proces. Elect. de Datos
Microjuris, Inc.	4/01/2013	6/28/2013	4,797	0	4,797	Servicios Misceláneos no Personales
Softtek, Inc.	4/01/2013	6/28/2013	713	0	713	Servicios relacionados con Proces. Elect. de Datos
Inspira Mental Health Management, Inc.	4/01/2013	6/28/2013	1,000	0	1,000	Servicios Relacionados con la Salud
Lcdo. Harry Brugman Mercado	4/26/2013	6/28/2013	15,000	0	15,000	Servicios Legales
Universidad Interamericana de PR	4/26/2013	4/26/2017	0	0	0	Acuerdos no Financieros
Adm. de los Sistemas de Retiro	5/08/2013	6/30/2013	52,418	\$52,418	0	Arrendamiento de Local
Gran Total			\$149,532	\$52,418	\$97,114	

Relación de Contratos - Año Fiscal 2012-2013

Persona o Entidad	Vigencia		Costo Total Anual (\$)	Origen de Fondos		Justificación del Contrato
	Fecha Inicio	Fecha Terminación		Fondo General	Otros Fondos	
Softek, Inc.	8/30/2012	12/31/2012	\$1,425	0	\$1,425	Servicios relacionados con Proces. Electrónico de Datos
Interboro Systems Corporation	7/1/2012	12/31/2012	5,302	0	5,302	Servicios relacionados con Proces. Electrónico de Datos
Maymi, Rivera & Rotger, P.S.C.	7/23/2012	12/31/2012	32,725	0	32,725	Servicios Legales
Applied Research, Inc.	7/18/2012	12/31/2012	34,000	0	34,000	Servicios de Consultoría Administrativa
Blue Box Media Solutions, Inc	7/30/2012	12/31/2012	71,400	0	71,400	Servicios de Publicidad, Representación o Artísticos
Excellere Consulting Associates, Inc.	8/10/2012	8/10/2012	122,150	0	122,150	Servicios relacionados con Proces. Electrónico de Datos
Peter K. Quiñones Feliciano	7/30/2012	12/31/2012	18,063	0	18,063	Servicios de Publicidad, Representación o Artísticos
Microjuris, Inc.	7/1/2012	12/31/2012	9,594	0	9,594	Servicios relacionados con Proces. Electrónico de Datos
Lcdo. José Sánchez Acosta	8/27/2012	12/31/2012	34,000	0	34,000	Servicios Legales

Persona o Entidad	Vigencia		Costo Total Anual (\$)	Origen de Fondos		Justificación del Contrato
	Fecha Inicio	Fecha Terminación		Fondo General	Otros Fondos	
Perfect Cleaning Services, Inc.	7/13/2012	12/31/2012	53,805		53,805	Servicios Relacionados con la Salud
Direct Responsource	9/24/2012	12/31/2012	38,400	0	38,400	Servicios de Comunicación
Américo Delgado Garcia	7/1/2012	12/31/2012	1,199	0	1,199	Construcción y Reparación de Estructuras
ESG Consulting, LLC	9/17/2012	12/31/2012	11,900	0	11,900	Servicios Legales
Rosana M. Roig	9/7/2012	12/31/2012	23,783	0	23,783	Servicios de Adiestramiento u Orientación
Juan B. Román Torres	9/7/2012	12/31/2012	12,750	0	12,750	Servicios Misceláneos no Personales
Pitney Bowes, Inc.	7/1/2012	12/31/2012	1,044	0	1,044	Alquiler de Equipo - Oficinas Regionales
Pitney Bowes, Inc.	7/1/2012	12/31/2012	450	0	450	Alquiler de Equipo - San Juan
Inspira Mental Health Management, Inc.	9/7/2012	12/31/2012	5,000	0	5,000	Servicios Relacionados con la Salud
Castellanos & Castellanos Law Firm	10/2/2012	12/31/2012	57,800	0	57,800	Servicios Legales
		Subtotal	\$534,790	\$0	\$534,790	
		Gran Total	\$684,322	\$52,418	\$631,904	

2. Describa el gasto histórico y el proyectado en la asignación de Facilidades y Servicios Públicos relacionados a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados, Autoridad de Energía Eléctrica y la Administración de Servicios Generales para los años fiscales 2011-2012, 2012-2013 y el Recomendado 2013-2014

Gastos por Año Fiscal hasta mayo 2013

Suplidor	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	\$1,716.56	\$1,369.07	\$2,000
Autoridad de Energía Eléctrica	85,723.65	112,171.13	79,000
Administración de Servicios Generales	34,256.32	19,674.77	25,000
Totales	\$121,696.53	\$133,214.97	\$106,000

3. Describa el gasto de renta histórico y el proyectado en la asignación de Facilidades y Servicios Públicos relacionada a la Autoridad de Edificios Públicos para los años fiscales 2011-2012, 2012-2013 y el Recomendado 2013-2014

Gasto de Renta AEP

Concepto	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Asignación Presupuestaria Fondo General	\$1,146,000	*\$1,619,000	\$1,326,000
La asignación presupuestaria para el Pago de Renta de la Autoridad de Edificios Públicos (2681) es administrada directamente por la Oficina de Gerencia y Presupuesto.			

*De esta cantidad, se creó una Reserva de \$564,852 por desalojo de las facilidades ubicadas en el Edificio Norte del Centro Gubernamental Roberto Sánchez Vilella.

4. Explique el impacto de los Convenios Colectivos en su agencia para el año fiscal vigente y el Recomendado 2013-2014 y cómo se sufragarán los mismos

Para el año fiscal vigente nuestra agencia no tendrá impacto económico, mientras que para el año fiscal 2013-2014 el impacto proyectado será de \$549,569.

Para el año fiscal 2012-2013 el Convenio Colectivo no incluyó ninguna cláusula económica que afectara el Fondo General.

<i>Compromiso</i>	Costo
Aumento de \$150 al 1 de julio de 2013	\$374,929
Aumento de \$150 al Bono de Productividad al 1 de diciembre de 2013	28,809
Bono de Productividad de \$500 al 30 de diciembre de 2013`	96,031
Aumento de \$20 en la Aportación Patronal al Plan Médico a partir del 1 de julio de 2013	42,000
Aumento de \$25 al Cuido Diurno	7,800
Total	<u>\$549,569</u>