

Ley que Prohíbe Cláusula que Indique la Renovación Automática del Servicio en los Contratos de Telecomunicaciones de Telefonía Celular o Televisión por Paga

Ley Núm. 76 de 1 de junio de 2015

Para limitar a períodos de treinta (30) días la reconducción tácita de las obligaciones surgidas de un contrato de servicios de telecomunicaciones.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La telefonía celular y televisión por paga en Puerto Rico se han convertido en utilidades de las que disfrutan la mayor parte de nuestros conciudadanos. En muchas ocasiones, para utilizar y disfrutar de los servicios que brindan las compañías que proveen estos servicios, el ciudadano suscribe un contrato donde se dispone cierto término de vigencia.

Cuando termina el contrato, algunas compañías de telecomunicaciones ofrecen al cliente opciones para continuar con la compañía que le provee el servicio. Sin embargo, no todas así lo hacen, sino que al vencerse el contrato renuevan el mismo por el término del contrato original.

En nuestro mundo comercial, se ha establecido la práctica por parte de algunas empresas operadoras de servicios de telecomunicaciones, de renovar tácitamente los contratos de servicios vencidos por el período de contratación original. En estos casos, el consumidor, se ve obligado a permanecer sujeto al contrato inicialmente convenido. Ciertamente, luego de un período de contratación original, y cumplidos todos sus términos y condiciones, el consumidor debe tener la potestad de voluntariedad afirmativa. Es decir, su voluntad de obligarse por un nuevo período de tiempo a un servicio o empresa operadora de servicios de comunicaciones debe determinarse mediante gestiones afirmativas en lugar de que el modo y manera de obligarse sea por inercia o reconducción tácita de la obligación original.

Por lo anterior, esta Asamblea Legislativa entiende necesario limitar la reconducción tácita de la obligación principal, a períodos de treinta (30) días, esto con el ánimo de uniformar la práctica de las compañías de telecomunicaciones en beneficio de la ciudadanía, para defender así los intereses de los consumidores, usuarios de teléfono celular o televisión por paga.

Decrétase por la Asamblea Legislativa de Puerto Rico:

Artículo 1. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (a)]

A partir de la aprobación de esta Ley, no podrá incluirse en los contratos de telecomunicaciones de telefonía celular o televisión por paga, cláusula alguna que indique que el servicio brindado por la compañía de telecomunicaciones se renovará automáticamente por el período por el cual el usuario originalmente contrató.

Artículo 2. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (b)]

El término del contrato de servicio de telecomunicaciones de telefonía celular o televisión por paga, una vez vencido su plazo original, y a menos que las partes expresamente consientan a lo contrario antes de la fecha de vencimiento del contrato, será de mes a mes.

Artículo 3. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (c)]

Las compañías de telecomunicaciones que operan en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico notificarán a sus clientes, en el estado de cuenta mensual, ya sea mediante comunicación escrita o por vía electrónica, la fecha en que ha de vencer el contrato original acordado entre las partes, o en la página web de las empresas de telecomunicaciones para la cuenta de un cliente.

Las compañías de telecomunicaciones pueden cumplir con los requisitos del presente Artículo mediante la publicación de la fecha de vencimiento del contrato original en la página web de las empresas de telecomunicaciones para la cuenta de un cliente.

Artículo 4. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (d)]

Los usuarios podrán notificar en cualquier momento a las compañías de telecomunicaciones con quienes suscriban contratos, la terminación del servicio ofrecido, una vez culmine el término estipulado por el contrato original y se le esté facturando al usuario a base de un contrato de mes a mes.

Artículo 5. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (e)]

Para viabilizar los propósitos de esta Ley, la [Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico](#) habrá de crear un reglamento al respecto, dentro de los próximos noventa (90) días de aprobada esta Ley, pero su creación no es de naturaleza jurisdiccional ya que esta Ley tendrá vigencia desde su aprobación.

Artículo 6. — [27 L.P.R.A. § 339a Inciso (f)]

Cualquier Artículo de esta Ley que fuese declarado inconstitucional o nulo por un tribunal competente, la sentencia a tal efecto dictada no afectará, perjudicará, ni invalidará el resto de esta Ley. El efecto de dicha sentencia quedará limitado al Artículo que así hubiese sido declarado inconstitucional.

Artículo 7. — Esta Ley comenzará a regir inmediatamente después de aprobada.

Nota. Este documento fue compilado por personal de la [Oficina de Gerencia y Presupuesto](#) del Gobierno de Puerto Rico, como un medio de alertar a los usuarios de nuestra Biblioteca de las últimas enmiendas aprobadas para esta Ley. Aunque hemos puesto todo nuestro esfuerzo en la preparación del mismo, este no es una compilación oficial y podría no estar completamente libre de errores inadvertidos; los cuales al ser tomados en conocimiento son corregidos de inmediato. En el mismo se han incorporado todas las enmiendas hechas a la Ley a fin de facilitar su consulta. Para exactitud y precisión, refiérase a los textos originales de dicha ley y a la colección de Leyes de Puerto Rico Anotadas L.P.R.A.. Las anotaciones en letra cursiva y entre corchetes añadidas al texto, no forman parte de la Ley; las mismas solo se incluyen para el caso en que alguna ley fue derogada y ha sido sustituida por otra que está vigente. Los enlaces al Internet solo se dirigen a fuentes gubernamentales. Los enlaces a las leyes enmendatorias pertenecen a la página web de la [Oficina de Servicios Legislativos](#) de la Asamblea Legislativa de Puerto Rico. Los enlaces a las leyes federales pertenecen a la página web de la [US Government Publishing Office GPO](#) de los Estados Unidos de Norteamérica. Los enlaces a los Reglamentos y Ordenes Ejecutivas del Gobernador, pertenecen a la página web del [Departamento de Estado](#) del Gobierno de Puerto Rico. Compilado por la Biblioteca de la Oficina de Gerencia y Presupuesto.

Véase además la [Versión Original de esta Ley](#), tal como fue aprobada por la Legislatura de Puerto Rico.

⇒ ⇒ ⇒ Verifique en la Biblioteca Virtual de OGP la **Última Copia Revisada** (Rev.) para esta compilación.

Ir a: www.ogp.pr.gov ⇒ [Biblioteca Virtual](#) ⇒ [Leyes de Referencia—TELEFONÍA CELULAR.](#)