

21 de agosto de 1995

MEMORANDO GENERAL NUM. 305-96

**A LOS SECRETARIOS DE GOBIERNO, DIRECTORES DE AGENCIAS,
DEPENDENCIAS Y CORPORACIONES PUBLICAS**

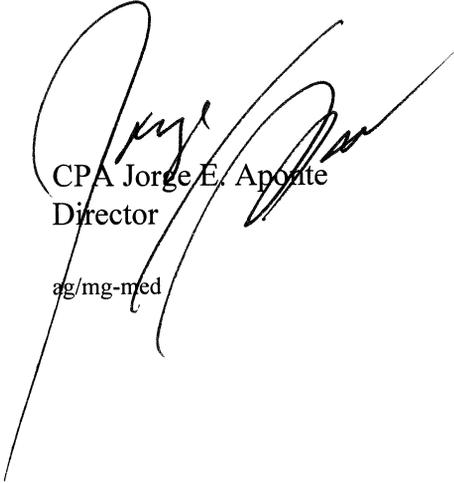
- ASUNTO** : **Medidas de eficiencia, economía y efectividad tomadas a partir de enero de 1993**
- 1. Base Legal** : Ley 147 de 18 de junio de 1980, según enmendada.
- 2. Propósito** : Determinar el impacto de las medidas de eficiencia, economía y efectividad que ha implantado este Gobierno a partir de enero de 1993 e informar al Gobernador sobre el resultado de esta gestión.
- 3. Aplicación** : Departamentos, Agencias y Corporaciones Públicas de la Rama Ejecutiva del Gobierno de Puerto Rico.
- 4. Política** : Ha sido un compromiso de esta Administración tomar medidas fundamentales, reformistas y decisivas para atender las necesidades y problemas de la ciudadanía, mediante la implantación de nuevas estrategias y el esfuerzo de nuevos líderes que las lleven a su plena realización. A tales efectos, asumimos como política pública el reinventar el Gobierno, estableciendo mecanismos para lograr la mayor eficiencia, economía y efectividad en la gestión pública y responder a nuestro pueblo por los resultados de dicha gestión.
- 5. Trasfondo** : A tono con la política antes mencionada, son muchas las gestiones, medidas y esfuerzos que los distintos organismos públicos han dirigido para mejorar y agilizar su funcionamiento interno, así como sus servicios a la ciudadanía. Es del conocimiento de todos los magníficos resultados de muchas de estas gestiones, las cuales se han dado a la luz pública. No obstante, no tenemos un cuadro completo del alcance y resultados de estas medidas y esfuerzos, así como de las economías generadas en este proceso a nivel de todo el Gobierno, que nos

permita mantener informado al Gobernador y a la ciudadanía de nuestros logros.

6. Acción

- Requerida** : 1. Cada Secretario, Presidente, Director o Jefe de organismo debe someter a esta Oficina una relación de todas las medidas de eficiencia, economía y efectividad que ha implantado desde el 3 de enero de 1993 para resolver o atender los problemas que encontró al asumir las riendas del organismo que dirige. La relación debe incluir las medidas para atender tanto los aspectos de naturaleza administrativa como operacional y el efecto que han tenido en el mejoramiento del funcionamiento interno del organismo y de los servicios a la ciudadanía. Además, debe incluir las economías generadas al implantar cada una de estas medidas y cómo la agencia ha dispuesto de tales economías.
2. La información antes indicada debe estar en esta Oficina en o antes del 1 de septiembre de 1995. La misma debe ser referida a la atención de la Sra. Iris A. Díaz, Area de Análisis y Asesoramiento Gerencial.

- 7. Vigencia** : Las disposiciones de este Memorando comenzarán a regir inmediatamente después de su distribución.



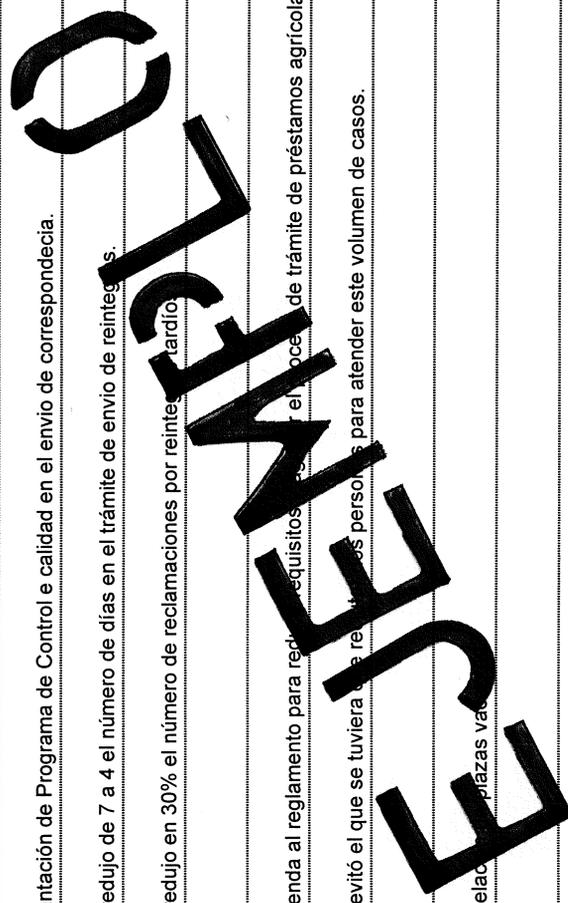
CPA Jorge E. Aporte
Director

ag/mg-med

Agencia: _____

Efectos

Descripción de la Medida o Acción Tomada	Efectos			
	Economías y Ahorros Generados	Uso de tales Economías	Aumento en Casos Atendidos o Efecto Mejoramiento interno y externo(1)	Disminución en Empleos*(2)
1-Integración y Mecanización de Areas de Finanzas, Contabilidad y Presupuesto.	\$21,900	Compra de equipo		
a) Se redujo significativamente el tiempo en el pago de facturas, dietas y procesos administrativos.				1
2-Implantación de Programa de Control e calidad en el envío de correspondencia.	50,000	Mejoras planta física		
a) Se redujo de 7 a 4 el número de días en el trámite de envío de reintegros.				
b) Se redujo en 30% el número de reclamaciones por reintegros tardíos.				
3-Enmienda al reglamento para reducir requisitos para el proceso de trámite de préstamos agrícolas.	0	-	200	2
a)Esto evitó el que se tuviera que recurrir a otros recursos humanos para atender este volumen de casos.				
4-Congelación plazas vacantes.	158,200	Aumento salario		15



Cuantifique y sume tanto, las disminuciones reales, como los aumentos que hubiesen sido necesarios efectuar de no haberse tomado la acción o medida.

(1) y (2) En caso de necesitar más espacio puede incluir información por separado.