

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
OFICINA DEL GOBERNADOR  
NEGOCIADO DEL PRESUPUESTO  
FORTALEZA 54 - APARTADO 3228  
SAN JUAN, PUERTO RICO 00904

2 de septiembre de 1966

CARTA CIRCULAR GENERAL NUM. G-12-67

A : Secretarios de Gobierno y Directores de Agencias  
y Corporaciones Públicas

Asunto : Orientación y facilidades al público

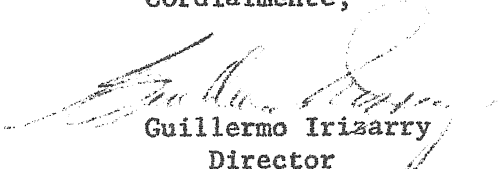
La Comisión de Relaciones con los Ciudadanos en su informe al Gobernador revela haber encontrado una serie de fallas en la atención a los ciudadanos que visitan las oficinas del gobierno en diversas gestiones y en las facilidades que se proveen al público en dichas oficinas en toda la isla.

El informe señala específicamente falta de orientación al público que solicita servicios, oficinas sin rotular, ausencia de un sistema de turnos para atender a la clientela, deficiencias en los servicios sanitarios, falta de agua potable, salas de espera inadecuadas y ventilación insuficiente en locales cerrados.

El Gobernador tiene sumo interés en que estas fallas se corrijan a la mayor brevedad. A tal efecto, los Secretarios de Gobierno y Directores de Agencias y Corporaciones Públicas deberán determinar, mediante inspecciones en sus organismos, cuáles de estas deficiencias existen y proceder a corregirlas.

Agradeceré acusen recibo de esta carta circular e informen a este Negociado las deficiencias que revele la inspección y la acción tomada para dar cumplimiento a las instrucciones que aquí se transmiten en o antes de 15 de octubre de 1966.

Cordialmente,

  
Guillermo Irizarry  
Director